

## Workshop I: Jugendliche mit Startschwierigkeiten. Praxismodell „Azubi-Ausbilder/innen-Kommunikations-Workshop“

Uhrzeit: 14:30 Uhr

Kuppelsaal Süd

Referent/in: Inga Kappel, Minor

<b>Träger</b>	- Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung e.V. (Projekt Xenos inklusive)
<b>Partner</b>	- Unternehmen mit (kaufmännischen) Auszubildenden mit Startschwierigkeiten
<b>Ausgangssituation, Rahmenbedingungen, Problemlagen</b>	- Unternehmen wollen Ausbildungsabbrüche ihrer Azubis vermeiden - Ausbildungsabbrüche sollen gering gehalten werden - Soft Skills, Kommunikationsverhalten sollen geschult und optimiert werden, Verhältnis Azubi zu Ausbilder/in soll verbessert werden
<b>Zielgruppen-Spezifizierung</b>	- Ca. 30 Azubis (zwei Klassen aus dem ersten Lehrjahr) mit Defiziten in Kommunikation (direkt und am Telefon) - Ca. 10 Ausbilder/innen, die viel mit den o. g. Azubis arbeiten
<b>Beschreibung der Idee</b>	- Azubis im ersten Lehrjahr werden in drei eintägigen Workshops (mit einigen Wochen Abstand zwischen den einzelnen Blöcken) in Bezug auf ihre Kommunikationsfähigkeit (inklusive Auftreten, Mimik, Gestik, Stimme, Sprache) geschult - Ausbildungspersonal reflektiert und simuliert parallel problematische Situationen aus dem Ausbildungsalltag - Ab dem zweiten Block werden die beiden Gruppen zusammengeführt
<b>Ziel(e)</b>	- Gesteigerte Kommunikationsfähigkeit der Azubis für den beruflichen Rahmen - Bessere Arbeitsgrundlagen Azubis/Azubis und Ausbildungspersonal/Azubis - Handlungsalternativen in Konfliktsituationen für Ausbildungspersonal
<b>Methode(n)</b>	- Stärkenorientierte und teambildende sowie theaterpädagogisch inspirierte Übungen
<b>Maßnahmen</b>	- Simulationen - Kommunikations- und Konfliktlösungstraining - Präsentationstechniken
<b>Laufzeit</b>	- Januar 2012 – Dezember 2014
<b>Verstetigung</b>	- Unterstützung der Unternehmen bei der Verstetigung der Maßnahmen, Begleitung bei verschiedenen Durchgängen