

Workshop I: Jugendliche mit Startschwierigkeiten. Praxismodell „Azubi-Ausbilder/innen-Kommunikations-Workshop“

Uhrzeit: 14:30 Uhr

Kuppelsaal Süd

Referent/in: Inga Kappel, Minor

Träger	- Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung e.V. (Projekt Xenos inklusive)
Partner	- Unternehmen mit (kaufmännischen) Auszubildenden mit Startschwierigkeiten
Ausgangssituation, Rahmenbedingungen, Problemlagen	- Unternehmen wollen Ausbildungsabbrüche ihrer Azubis vermeiden - Ausbildungsabbrüche sollen gering gehalten werden - Soft Skills, Kommunikationsverhalten sollen geschult und optimiert werden, Verhältnis Azubi zu Ausbilder/in soll verbessert werden
Zielgruppen-Spezifizierung	- Ca. 30 Azubis (zwei Klassen aus dem ersten Lehrjahr) mit Defiziten in Kommunikation (direkt und am Telefon) - Ca. 10 Ausbilder/innen, die viel mit den o. g. Azubis arbeiten
Beschreibung der Idee	- Azubis im ersten Lehrjahr werden in drei eintägigen Workshops (mit einigen Wochen Abstand zwischen den einzelnen Blöcken) in Bezug auf ihre Kommunikationsfähigkeit (inklusive Auftreten, Mimik, Gestik, Stimme, Sprache) geschult - Ausbildungspersonal reflektiert und simuliert parallel problematische Situationen aus dem Ausbildungsalltag - Ab dem zweiten Block werden die beiden Gruppen zusammengeführt
Ziel(e)	- Gesteigerte Kommunikationsfähigkeit der Azubis für den beruflichen Rahmen - Bessere Arbeitsgrundlagen Azubis/Azubis und Ausbildungspersonal/Azubis - Handlungsalternativen in Konfliktsituationen für Ausbildungspersonal
Methode(n)	- Stärkenorientierte und teambildende sowie theaterpädagogisch inspirierte Übungen
Maßnahmen	- Simulationen - Kommunikations- und Konfliktlösungstraining - Präsentationstechniken
Laufzeit	- Januar 2012 – Dezember 2014
Verstetigung	- Unterstützung der Unternehmen bei der Verstetigung der Maßnahmen, Begleitung bei verschiedenen Durchgängen