

**Auf dem Weg zum Willkommenszentrum 4.0 –
Erfahrungen mit und Perspektiven auf
die Integration von Online- und Offline-
Angeboten der Migrationsberatung**



Ansatz des Willkommenszentrum Berlin

- Teil der Willkommensstruktur Berlins
- Unterstützung und Beratung von Neueinreisenden und Einreisewilligen von Anfang an
- offline und online Präsenz seit August 2016
- digital streetwork mit Neu in Berlin seit Frühjahr 2017



Offline Angebote des Willkommenszentrums



Beratung

Erstorientierung
Sozialberatung
Aufenthaltsberatung
Arbeitsmarkt-
integration



Vernetzung

Gremien
Austausch-
runden mit
Projekten und
Trägern



Vertiefung von Themen

Erzählalon
Wohnen
Digital
streetwork

Online Angebote des Willkommenszentrums



Information

Homepage
Facebook &
Twitter
Berliner
Beratungsnetz für
Zugewanderte

Beratung

E-Mail /
Facebook
Digital
Streetwork
Chatbot

Vernetzung

Facebook und
Twitter
Berliner
Beratungsnetz
für
Zugewanderte

Digital Streetwork: Präsenz in Gruppen



berlin EXPATS

Gruppe

54.661 Mitglieder



Les Français de Berlin

Gruppe · 62.379 Mitglieder · >10 Beiträge pro Tag
Gruppe · 62.379 Mitglieder · >10 Beiträge pro Tag
Kaufen und Verkaufen · Berlin · RAPPEL: il n'y a to



سوريين في برلين ألمانيا Syrer in Berlin, Deutschland

Gruppe

26.708 Mitglieder



Free Advice Berlin

Gruppe

59.374 Mitglieder



Berlin Apartments - Rent - Share & Sell flats & apartments in Berlin!

Gruppe

77.307 Mitglieder



PL BERLIN - MY POLACY , MY RODACY

Gruppe · 7.760 Mitglieder · >10 Beiträge pro Tag

Berlin · KOCHANI :) TO GRUPA DLA CAŁEJ PC
ZAMIESZKUJĄCEJ W BERLINIE - BEZ OGRAN



ExpatBabies Berlin

Gruppe

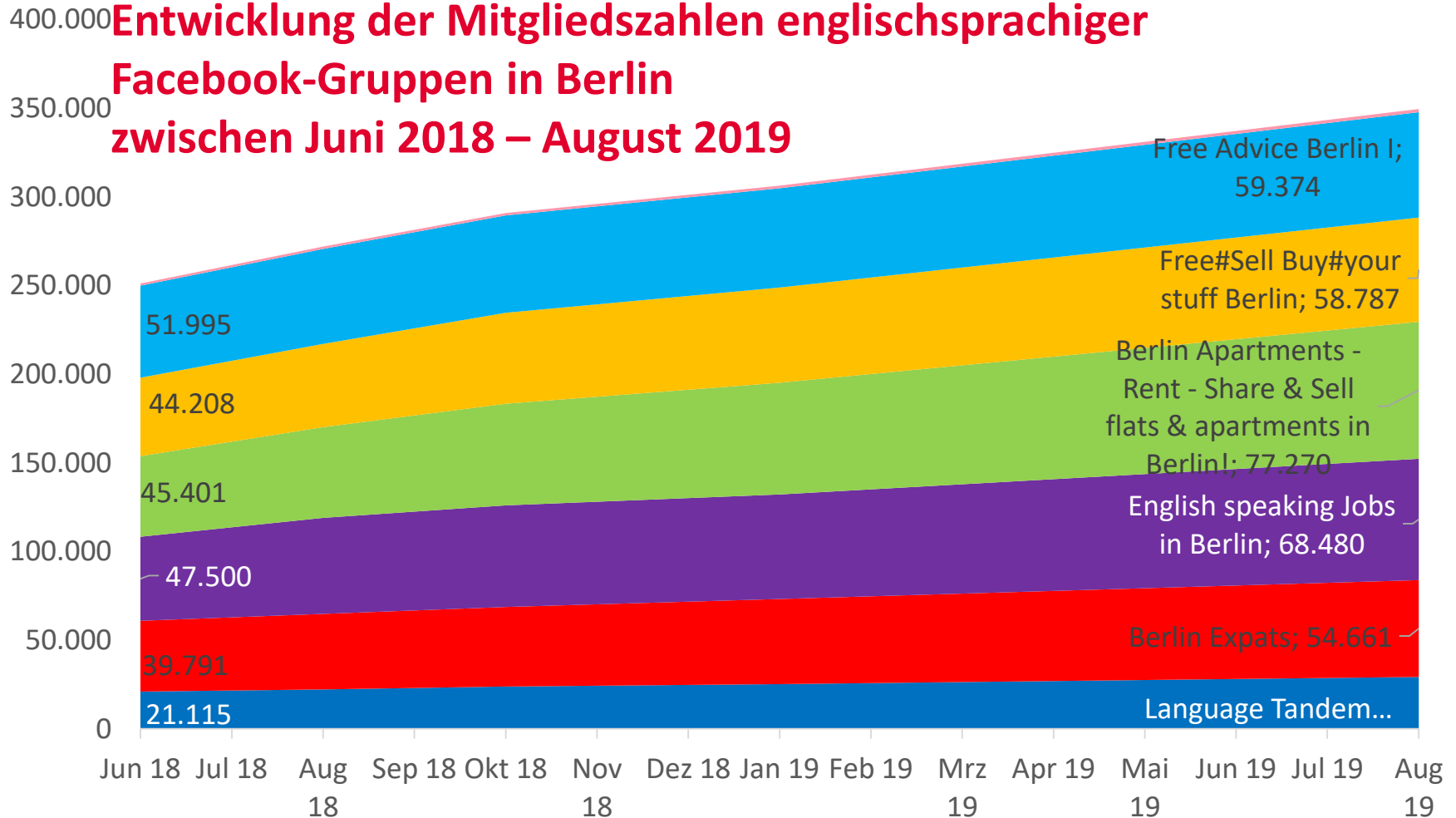
11.425 Mitglieder



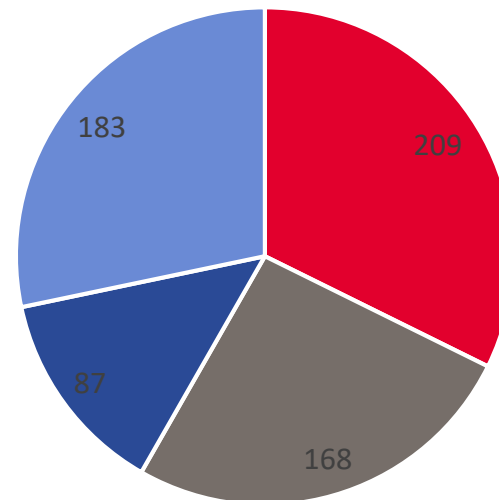
Polacy w Berlinie

48.420 Mitglieder · >10 Beiträge pro Tag
48.420 Mitglieder · >10 Beiträge pro Tag
Berlin · Tutaj najszybciej otrzymasz odpow

Entwicklung der Mitgliedszahlen englischsprachiger Facebook-Gruppen in Berlin zwischen Juni 2018 – August 2019

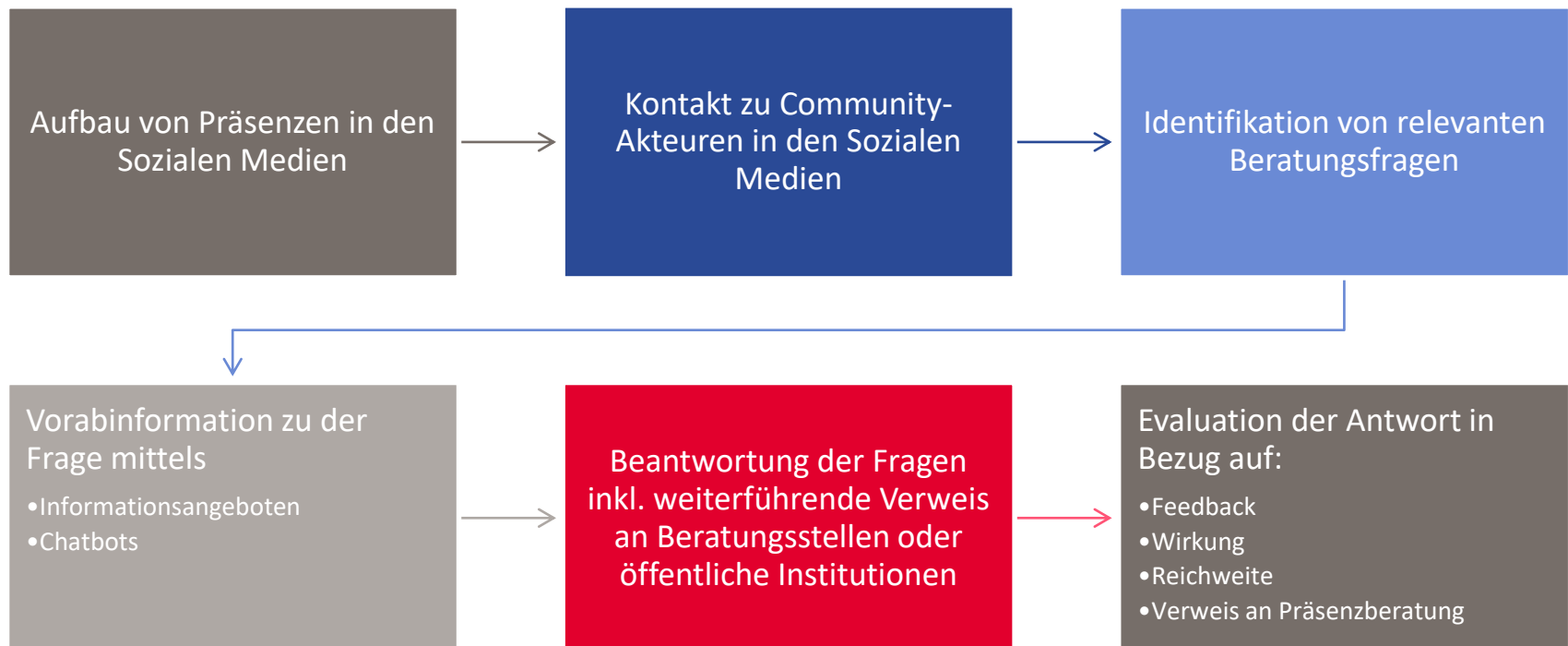


Verteilung der Fragen nach Sprache

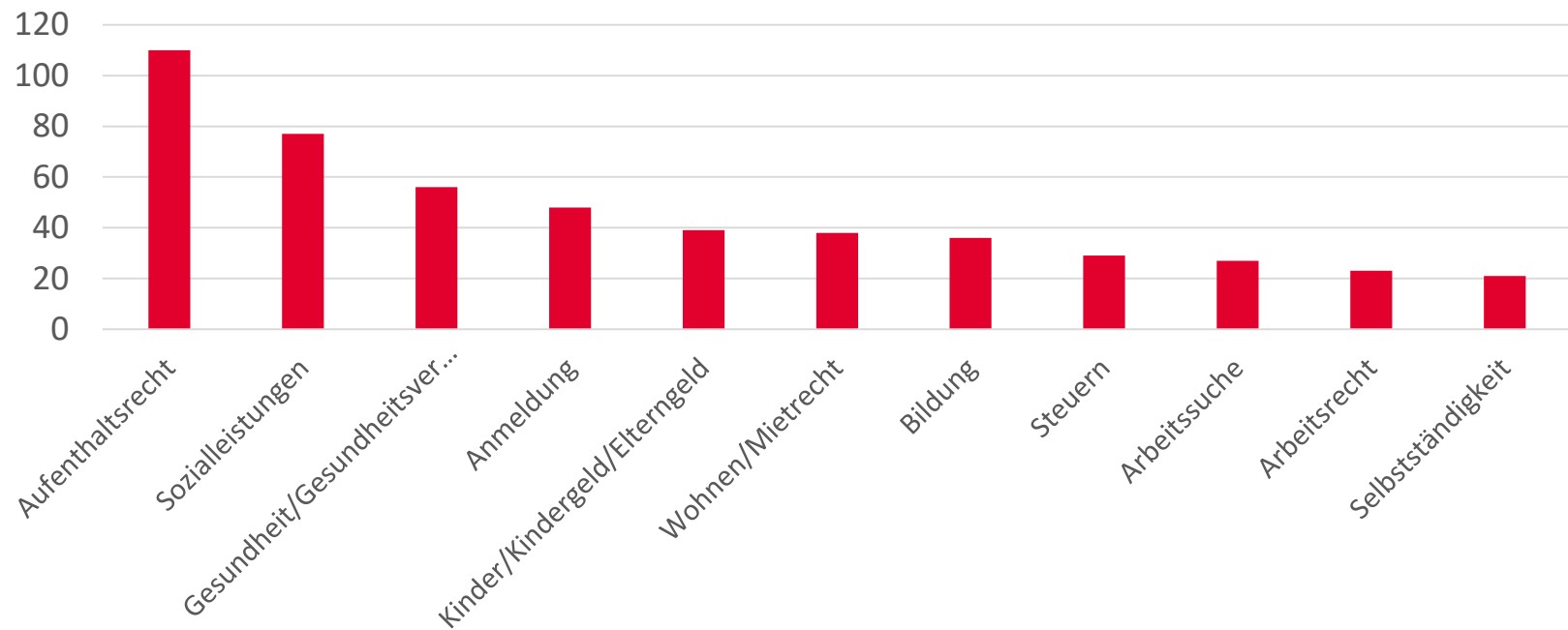


■ Englisch ■ Polnisch ■ Französisch ■ Arabisch

Aktuelle Prozesskette „Digital Streetwork“



Themen der erfassten und beantworteten Fragen



Erstinformation in den sozialen Netzwerken

Halli hallo!

J'aurai besoin d'un renseignement!

Je me cherche en ce moment une colocation dans Berlin (pas très original) et après avoir trouvé quelque chose, l'agence immobilière par laquelle je passe demande aux "non-citoyens allemand" (mais appartenant à l'UE) de fournir un Aufenthaltsbescheinigung (papier qui certifie comme quoi on peut bien resté ici si je comprend bien?)

Est t-il vraiment nécessaire? Si oui, où est ce que je pourrai me le procurer? Parce que je suis déjà inscrite dans une école pour la rentrée, et eux ne m'ont pas demandé ce papier 🤔

Vielen Dank!



Bonjour, les attestations pour les citoyens de l'UE (Freizügigkeitsbescheinigung) ne sont plus délivrées depuis une modification de loi de 2013. Tu peux télécharger l'avis d'information qui explique que tu n'as pas besoin de cette attestation (Merkblatt... [Mehr anzeigen](#)) [Übersetzung anzeigen](#)

 **Informationen für Staatsangehörige der Europäischen Union, der Staaten des...**
BERLIN.DE


Gefällt mir ·  1 · 9. Juni um 11:26


Milles mercis!!! C'est une grande aide, je vais faire ca!! Je note le groupe Projekt neu in Berlin au cas où j'ai encore des questions! Merci!
[Übersetzung anzeigen](#)
Gefällt mir ·  1 · 9. Juni um 11:51

Hey, I'm pretty new in berlin and subletting so I can't get my anmeldung. Does anyone know a way around this?


 Gefällt mir  Kommentieren

 1

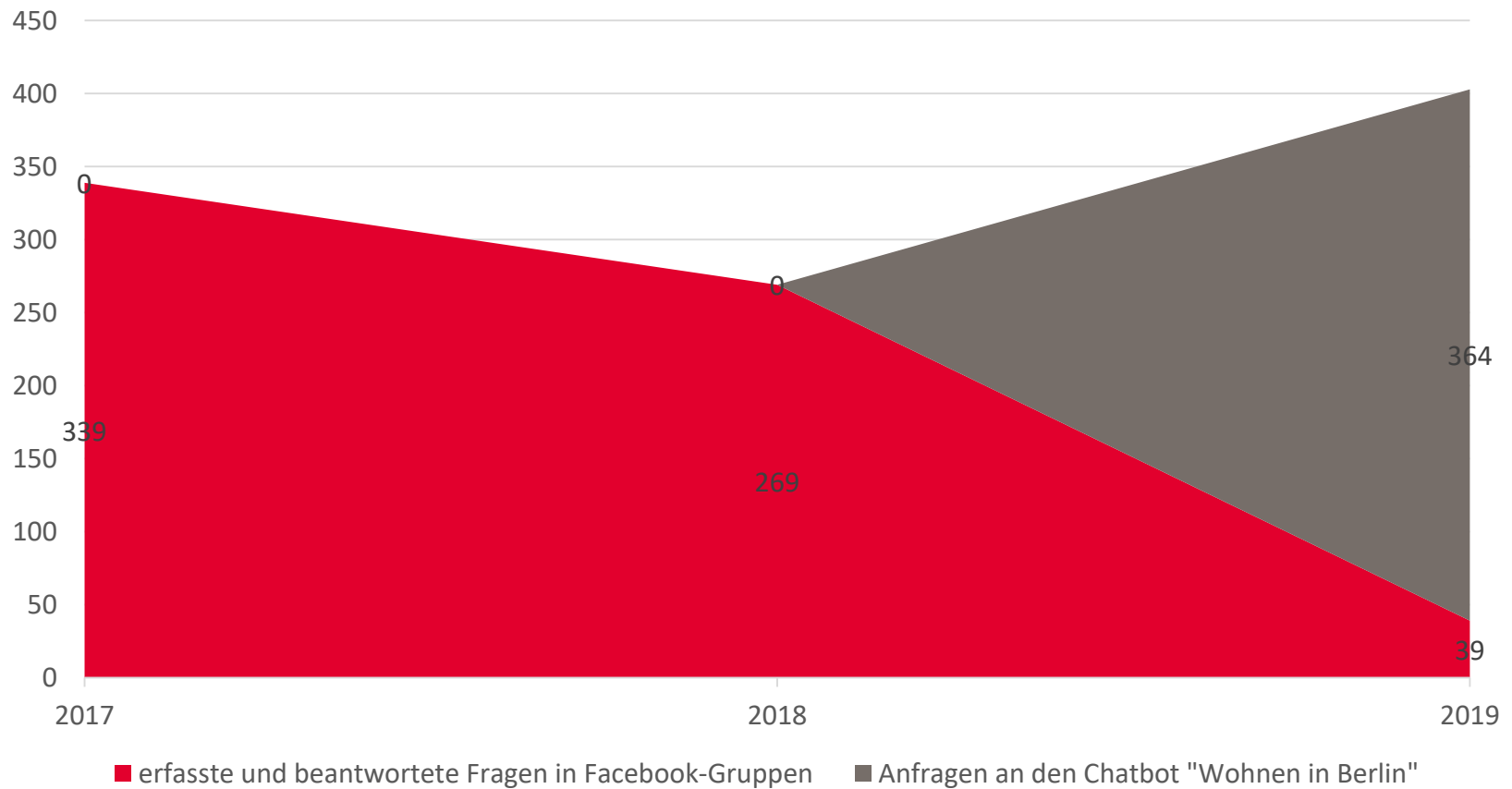
 Don't know the full details of your situation, but in general there is the legal requirement in Germany to provide a "confirmation of moving in" or "Einzugsbestätigung" when registering.
Gefällt mir · Antworten · 3. März um 12:23

 Who can issue such a confirmation for you depends on the type of rental contract for the apartment - some contracts explicitly permit subletting, others require extra approval from the landlord. If the landlord or main tenant provides you with such a statement you can register yourself as a subletting tenant.
Gefällt mir · Antworten · 3. März um 12:24


 Without such a confirmation you won't be able to register. Here is a template for the form: <http://einzugsbestätigung.de/>
Gefällt mir · Antworten · Gerade eben · Bearbeitet

 If you have any further questions on this I can recommend the free, impartial advice service at the Berlin Welcome Centre: <http://www.berlin.de/willkommenszentrum/en/>
Gefällt mir · Antworten · 3. März um 12:24

Anzahl von erfassten und beantworteten Fragen




Chatbot Housing in Berlin

 **Projekt Neu in Berlin**
9. Juli · 

Got questions 🤔 about housing in Berlin 🏠 like getting back your rental deposit 💰 or what to do if you cannot find a place where you can register? Ask our new chatbot 🤖 "Housing in Berlin" to get answers to your questions and more! 😊



[Übersetzung anzeigen](#)




>> Got questions about housing in Berlin?






Projekt Neu in Berlin
Nichtregierungsorganisation (NRO)

 [Nachricht senden](#)


  10 14 Mal geteilt

 [Gefällt mir](#)  [Kommentieren](#)  [Teilen](#) 

480

 **Projekt Neu in Berlin**  







hast, klicke bitte auf **Nachricht**, um uns eine @ zu schicken.


 [Wohnen](#)

Willkommen! 😊
Dieser Chatbot beantwortet dir Fragen rund um das Thema "Wohnen in Berlin".

⚠️ Dieser Chatbot kann leider keine Wohnungen oder

Verfasse eine Nachricht ...

 **Chat**

Konzept „Willkommenszentrum 4.0“

Weiterentwicklung

- Engere Zusammenarbeit zwischen Träger und WKZB
- Mehr Fragen, gezieltere Information in Sozialen Netzwerken
- Chatbot Housing in Berlin einbinden – Chatbot für weitere Themen?

Vision

- Zentraler Informationspunkt und Erstanlaufstelle insbesondere für Neuzugewanderte in Berlin auch digital und in den Sozialen Medien
- Erstinformations- und Orientierungsangebote offline und online
- Gezielte, thematische Verweisberatung durch Vernetzung mit den relevanten Akteuren in den Sozialen Netzwerken

Weiterentwicklung Willkommenszentrum 4.0



Danke für Ihre Aufmerksamkeit !



Kontakt

Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales

Beauftragte des Senats von Berlin für Integration und Migration

Nele Allenberg (Nele.Allenberg@intmig.berlin.de; willkommenszentrum@intming.berlin.de)

Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin

Telefon: +49 30 9017 2315