

---

# Warum braucht es „Digital Streetwork“ in der Migrationsberatung?

---

Datenanalysen über die Nutzung Sozialer Medien durch Neuzugewanderte in Deutschland und Berlin



Das Projekt „Neu in Berlin“ wird gefördert durch:



Senatsverwaltung  
für Integration, Arbeit  
und Soziales

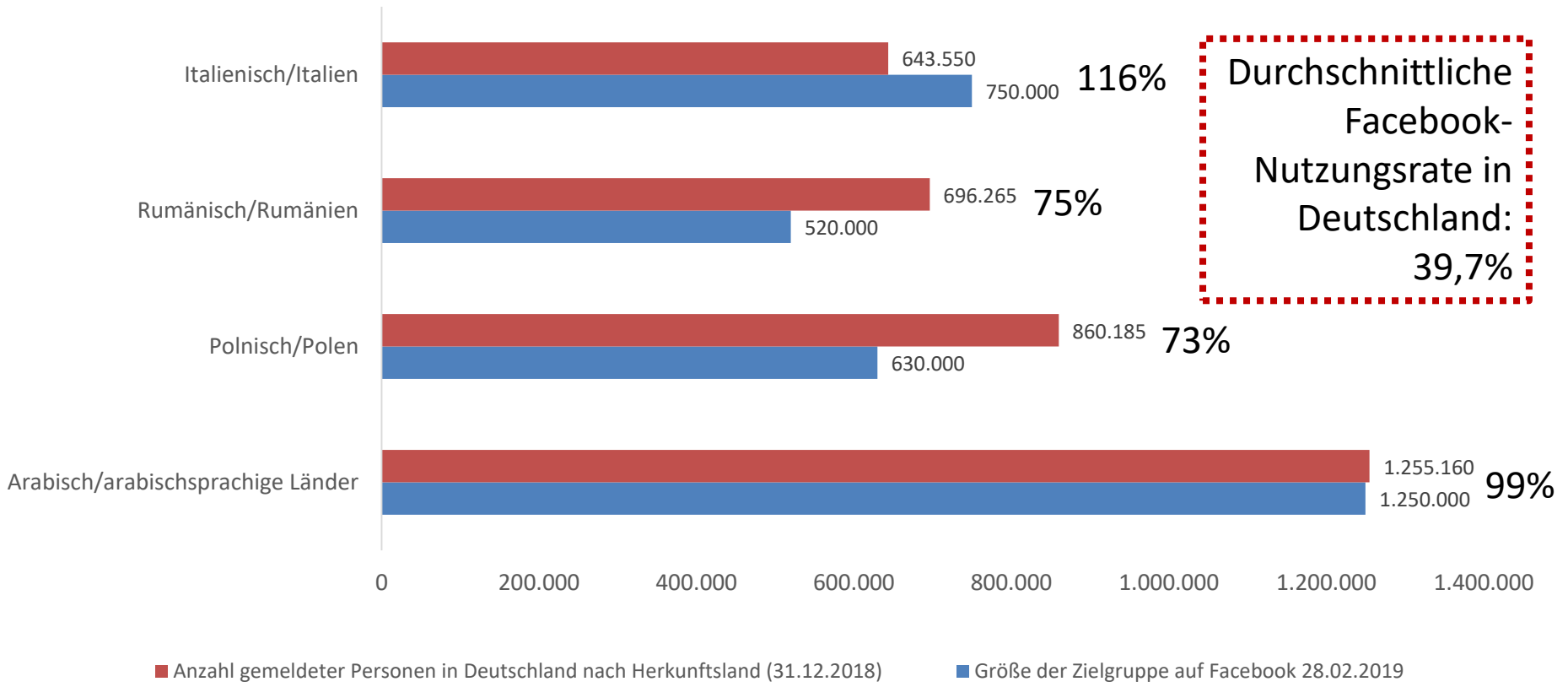


- Wie entwickelt sich die Nutzung der Sozialen Medien als Informationsquelle für Neuzugewanderte?
- Welche Plattformen werden am meisten für die Informationssuche genutzt?
- Nach welchen Themen wird häufig in den Sozialen Medien gefragt?
- Wer nutzt die Sozialen Medien als Informationsquelle und wie?

# Facebook-Nutzungsraten unter Neuzugewanderten sehr hoch

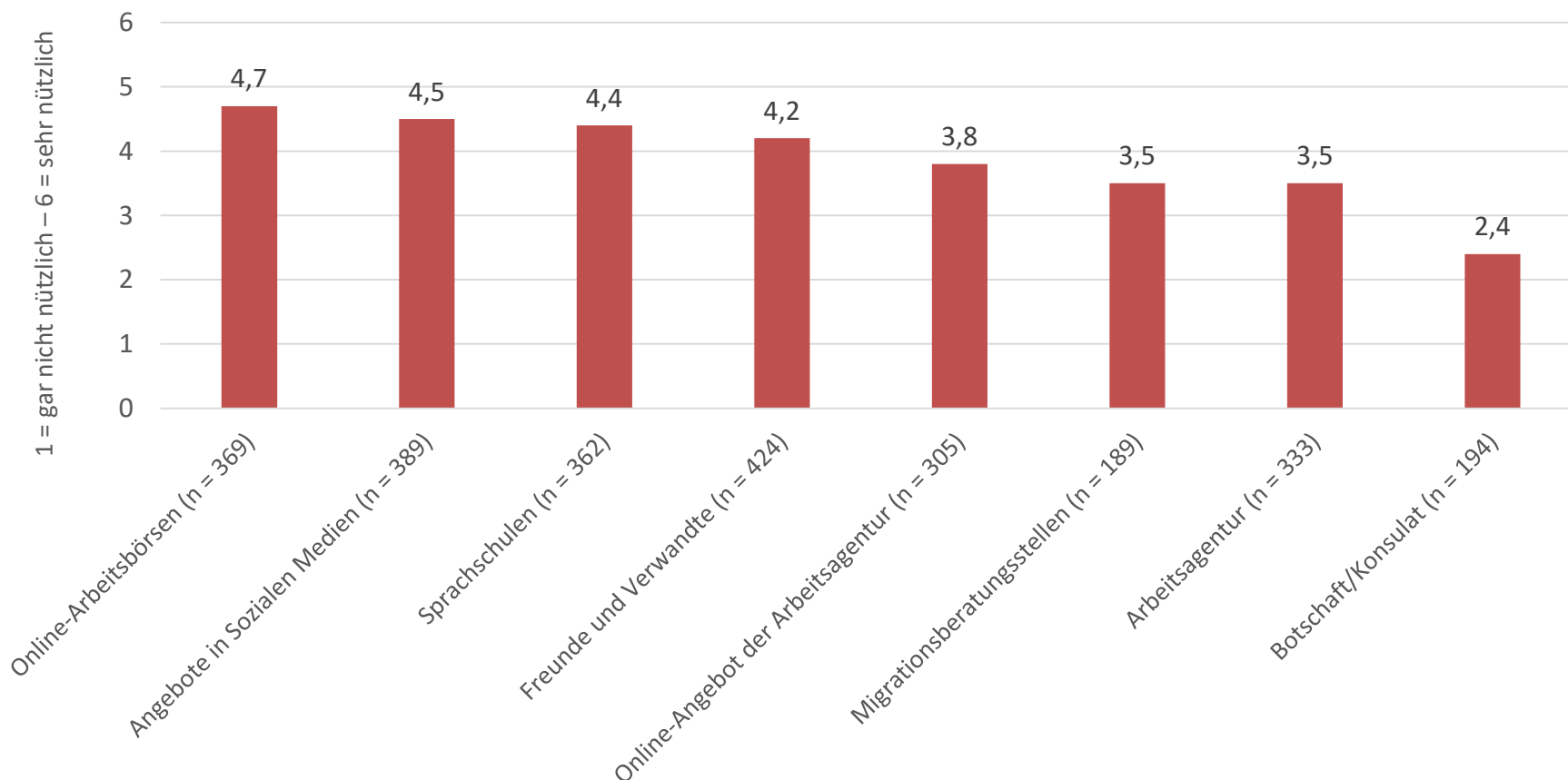
Anzahl Facebook-Nutzende nach Sprachen und Anzahl gemeldeter Personen nach Herkunftsländern in Deutschland, 2018/2019

Quellen: Facebook, Statistisches Bundesamt, eigene Bearbeitung © Minor



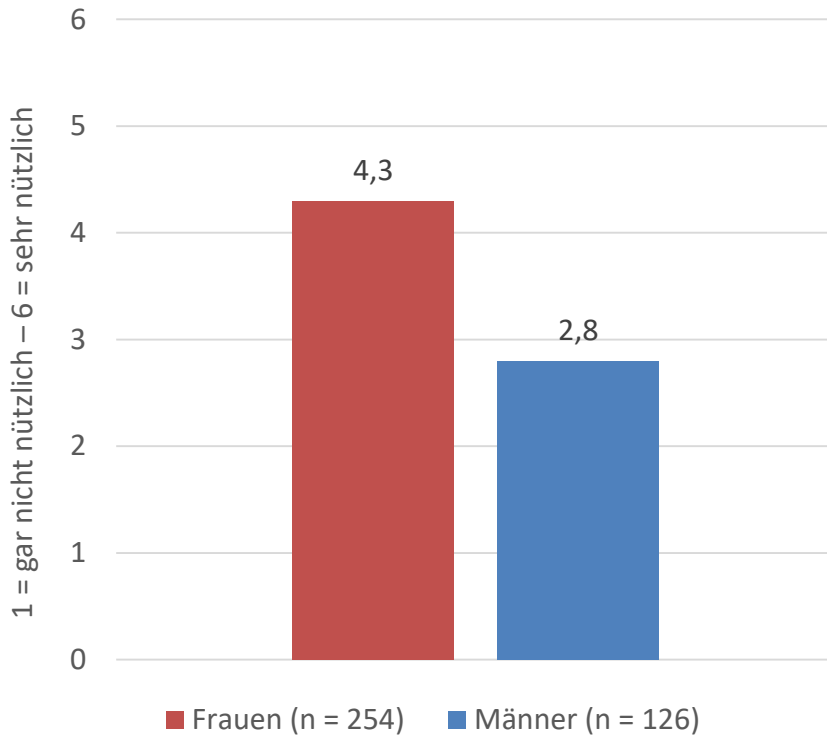
## Wie bewerten Sie folgende Beratungs- und Unterstützungsangebote?

Bundesweite Befragung unter Neuzugewanderten aus der EU, Drittstaaten und Asylherkunftsländern seit 2009 © Minor 2019

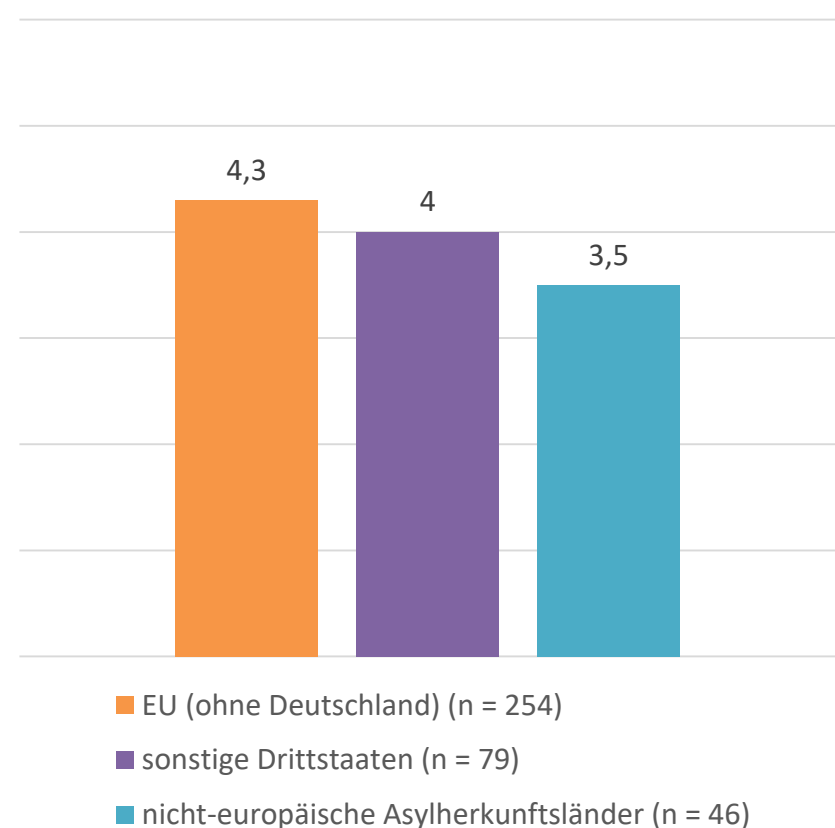


# Bewertung der Sozialen Medien nach Geschlecht und Herkunftsregion

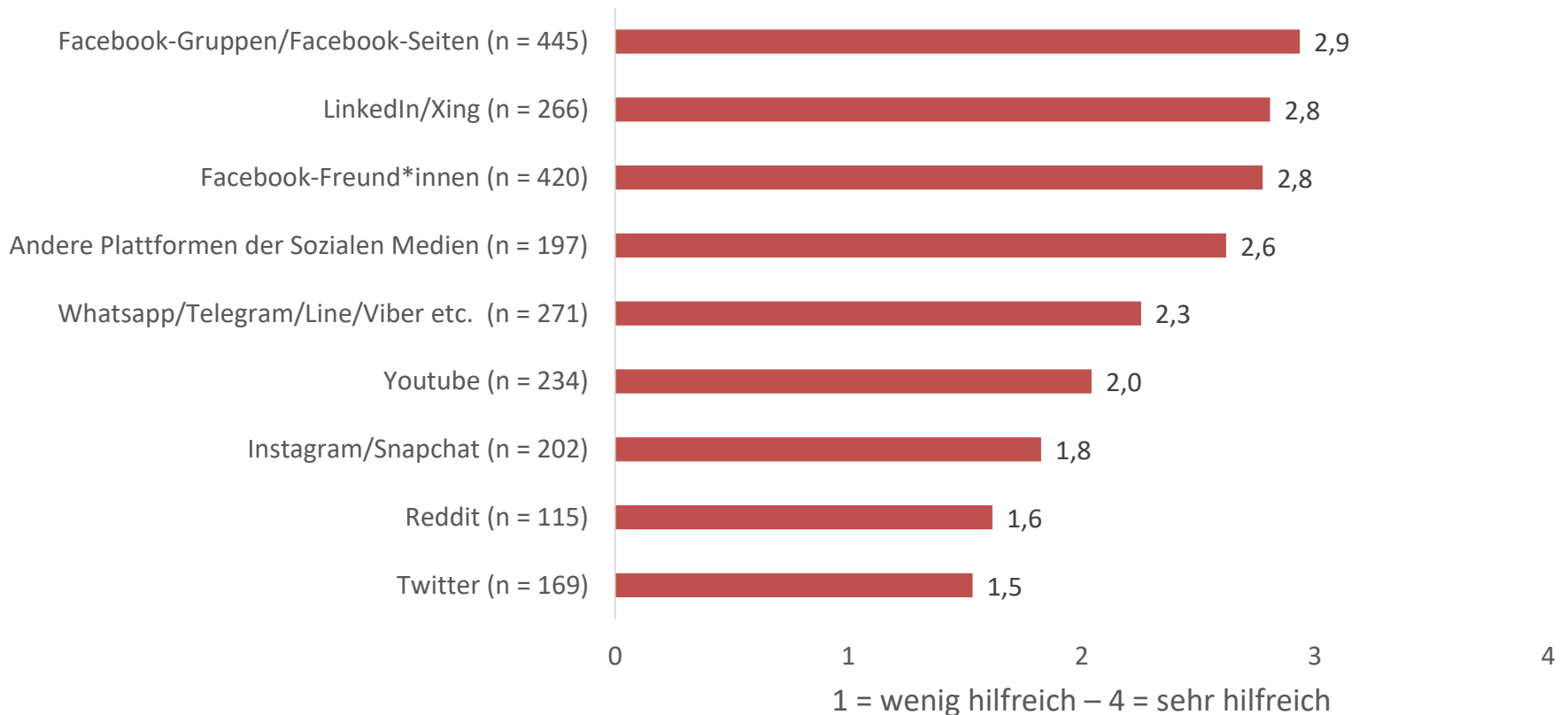
Bewertung von muttersprachlichen Angeboten in den Sozialen Medien durch Männer und Frauen



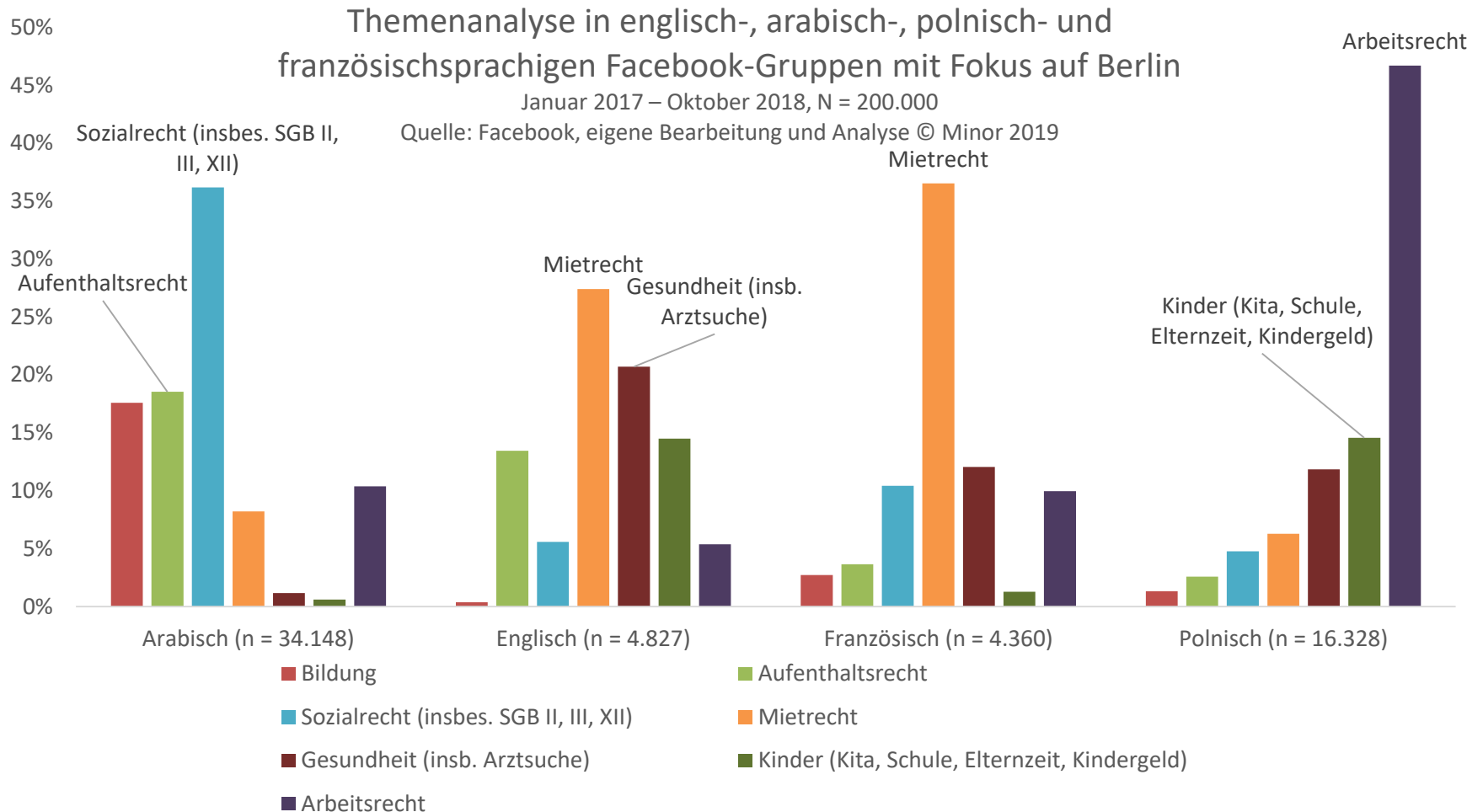
Bewertung von muttersprachlichen Angeboten in den Sozialen Medien nach Herkunftsregion



Wie hilfreich für die Arbeitssuche bewerten Sie folgende Plattformen in den Sozialen Medien?



# Wie unterscheiden sich die Themen nach Community?

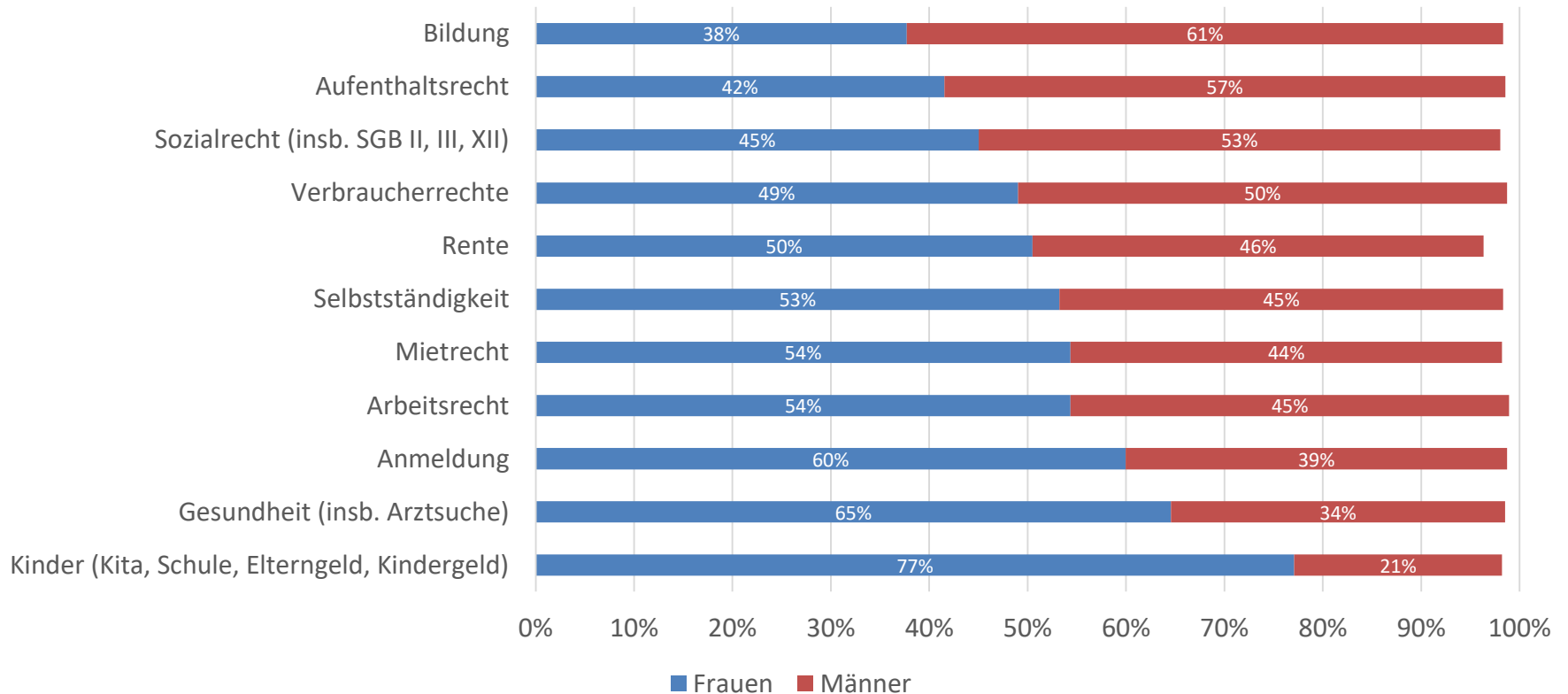


# Wer fragt zu welchen Themen?

## Themenanalyse nach Geschlecht

Januar 2017 – Oktober 2018, N = 200.000

Quelle: Facebook, eigene Bearbeitung und Analyse © Minor 2019

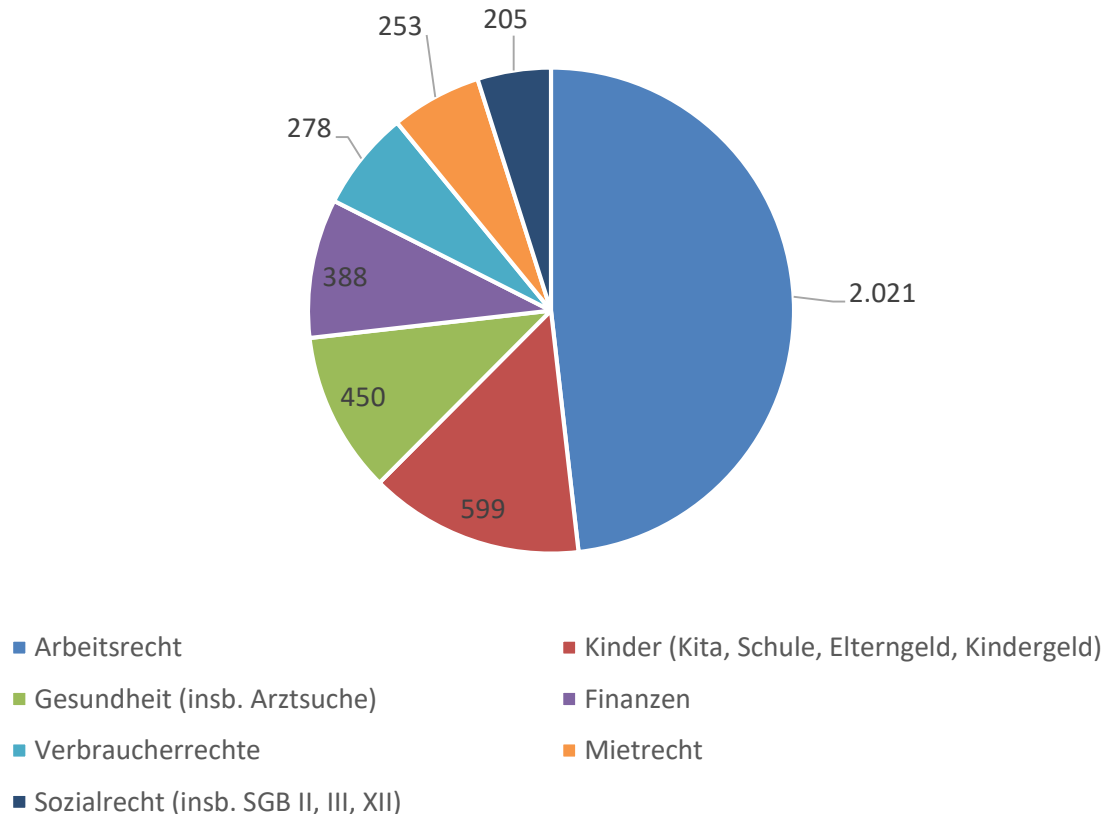




# Häufigkeit von Beiträgen zu Beratungsthemen

Anzahl von Beiträgen zu Beratungsthemen im März 2018 in polnischen Facebook-Gruppen mit Fokus auf Berlin

Quelle: Facebook, eigene Bearbeitung und Analyse © Minor 2019



# minor Licht & Schatten der sozialen Medien

*Ich versuche gerade das **EKS Formular für ALG II** auszufüllen und ich bin damit überfordert es alles zu verstehen. Gibt es Anleitungen dafür auf Englisch im Netz? Kann ich bestimmte Teile überspringen wenn sie nicht auf mich zutreffen?*

Hey folks, just another expat looking for some help.  
I already have an apartment and everything but i need to somehow obtain anmeldung. My current landlord does not offer anmeldung.  
I am willing to pay a fee for the required documents for the burgeramt, this is all to be done so that i may get my student visa from immigration.  
If you know anything or could help in anyway please let me know.  
Thanks.

21 Kommentare

Moin moin!! For this st.valentine I got a kundigung as present from my beloved employer ❤️ I'm sick currently. My quick question is whether they can force me to take the remaining days of vacation (instead of paying them) despite me having a valid sick note.



7  
17 Kommentare

*„Viele Geflüchtete berichten [...], dass Sie Summen von 1.500€, 2.000€, 6.000€ [an informeller **Vermittlungsgebühr**] versuchen aufzutreiben, [wenn ihnen über die sozialen Medien eine Wohnung angeboten wird.]“ (Beseios-Kamel und Schilf 2016 : S. 33)*

# Warum suchen Neuzugewanderte trotzdem in den Sozialen Medien?

seriously so many of the questions posted on here could be solved with one Google search.

57

16 Kommentare

Gefällt mir

Kommentieren

**Faye Daway** Yeah, but how about the fun reading the comments?

Gefällt mir · Antworten · Montag, 6. Mai 2019 um 08:08 (1 Std.)

**Cory Ander** And the way they act out in the streets and later complain in facebook...

Gefällt mir · Antworten · Montag, 6. Mai 2019 um 08:10 (1 Std.)

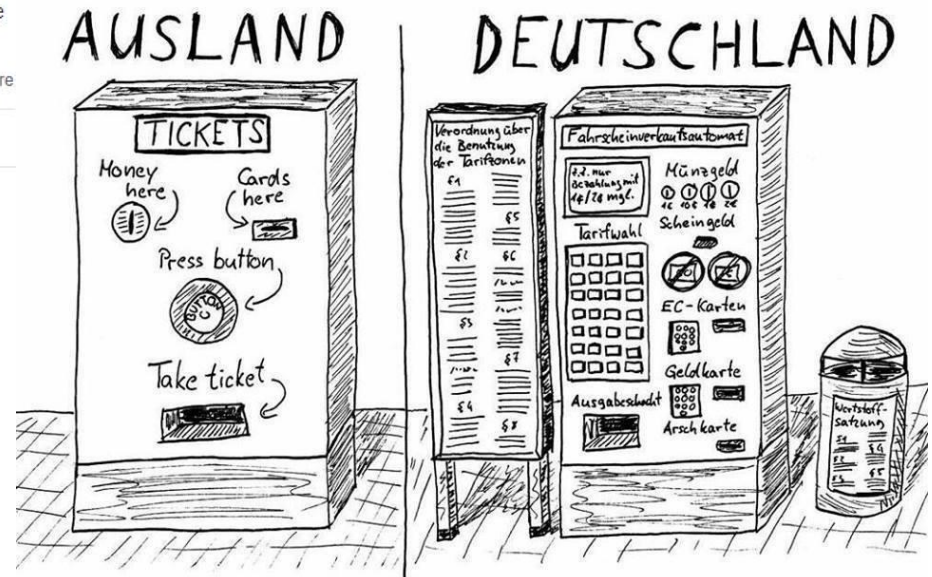
**Tom Atoe** Having a bad day, huh?

Gefällt mir · Antworten · Montag, 6. Mai 2019 um 08:14 (1 Std.)

**Phil Anderer**



Gefällt mir · Antworten · Montag, 6. Mai 2019 um 08:16 (1 Std.)



Hey hey- so I know I can just google this but it somehow feels nicer when other Australians explain it to you 😊 I am on the working holiday visa- it expires in September... I refuse to go home- I must stay- How do I do it ? I assume I need to do it asap!?! Anyone know if its difficult? I haven't learnt German yet because I've been working like a maniac but my plan was to enrol in a course now and show that-- ?? Would be grateful for any advice or past experiences! ❤️

Nutzung Sozialer Medien durch Neuzugewanderte =

- + Informations- und Orientierungsbedarf
  - + Peer-Community
  - + leichte Zugänglichkeit
  - + Unterhaltungswert
  - + Anonymität
  - – Risiko Falschinformation/Unzuverlässigkeit
  - – Risiko Missbrauch und Aggression/Mobbing
-

- Die **zunehmende Nutzung Sozialer Medien als Informationsquelle** durch Neuzugewanderte korrespondiert mit den Zuwanderungsraten
- Soziale Medien sind eine der Hauptinformationsquellen für Neuzugewanderte zu Beratungsthemen, in denen bisher **Regelangebote der Migrationsberatung nur wenig präsent** sind
- Angebote in den Sozialen Medien müssen den **Anforderungen der jeweiligen Zielgruppen** angepasst sein
- „**Digital Streetwork**“ in den Sozialen Medien kann **präventiv wirken**, um die Risiken in den Sozialen Medien zu reduzieren und um Vertrauen in bestehende Institutionen zu stärken

Tobias Stapf

Projekt „Neu in Berlin“

[t.stapf@minor-kontor.de](mailto:t.stapf@minor-kontor.de)