Wie können DSGVO-konforme, professionelle Social-Media-Präsenzen aussehen?

Fachtagung
„Die Zukunft der Migrationsberatung
in den Sozialen Medien“

Berlin, 06.09.2019

Gleichbehandlungsstelle
EU-Arbeitnehmer
www.eu-gleichbehandlungsstelle.de

Die Beauftragte der Bundesregierung
für Migration, Flüchtlinge und
Integration

Allgemeines zu DSGVO

- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO): In Kraft getreten am 25.05.2018
- DSGVO regelt den Schutz der personenbezogenen Daten (z.B. Name und Vorname, Geburtsdatum, Kontaktdaten etc.)
- neue Regelung der Rechte der Betroffenen (Auskunft, Löschung, Widerspruchsrecht etc.)
- hohe Bußgelder bei Verstößen

sog. Verbot mit Erlaubnisvorbehalt (Art.6 DSGVO)

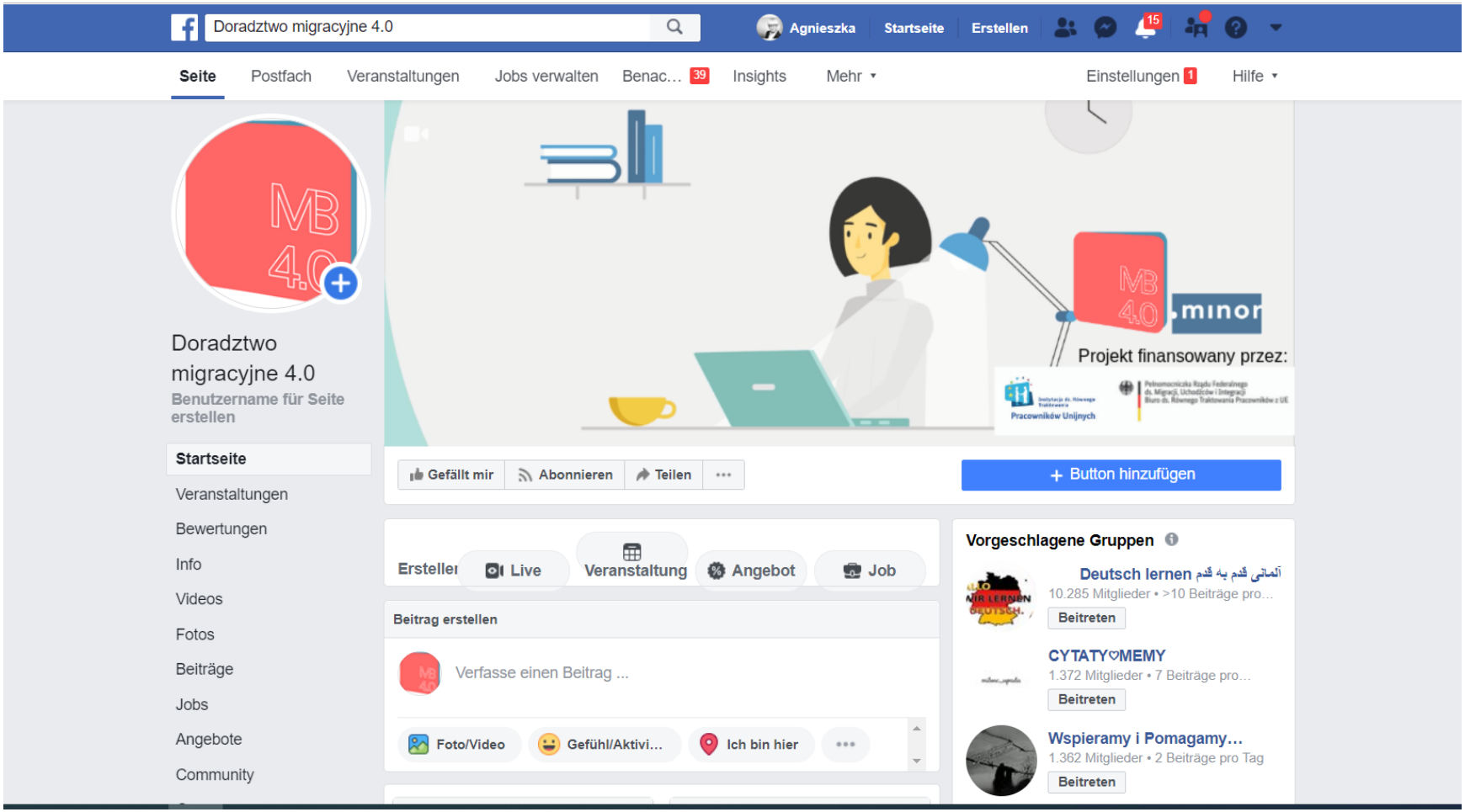
Die Verarbeitung ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

- **Einwilligung** der betroffenen Person
- Die Verarbeitung für **Erfüllung eines Vertrages** oder zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen**
- Die Verarbeitung für **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung**
- Die Verarbeitung zum **Schutz der lebenswichtigen Interessen** (subsidiär)
- Die Verarbeitung im **öffentlichen Interesse** oder **in Ausübung öffentlicher Gewalt**, die dem Verantwortlichen übertragen wurde
- Die Verarbeitung zur **Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen** sofern nicht die Interessen der der betroffenen Person überwiegen (Generalklausel)

FB-Profil

Agnieszka Skwarek
Agnieszka
Startseite
Erstellen
Projekt finansowany przez:
Agnieszka Skwarek
(Projekt Migrationsberatung)
Informationen aktualisieren
Aktivitätenprotokoll
Chronik
Info
Freunde 308
Fotos
Archiv
Mehr
Steckbrief
Doradztwo migracyjne 4.0
Proaktywne doradztwo dot. niem. prawa pracy w mediach społecznościowych
Beschreibung bearbeiten
Volljuristin bei Minor - Projektkontor für Bildung und Forschung gemeinnützige GmbH
Hat hier studiert: Universität Konstanz
Wohnt in Berlin
Von 96 Personen abonniert
Details bearbeiten
Verwaltet Doradztwo migracyjne 4.0
Impressum
Datenschutz-erklärung
Beitrag erstellen
Foto/Video
Live-Video
Lebensereignis
Was machst du gerade?
Foto/Video
Freunde mar...
Gefühl/Aktivi...
Beiträge
Beiträge verwalten
Listenansicht
Rasteransicht
Agnieszka Skwarek
9 Std.
#warsztaty #Workshop
Zapraszamy serdecznie do udziału w WARSZTATACH skierowanych dla osób, które planują ubiegać się o praktykę i są zaintersowane praktycznymi wskazówkami dot. aplikacji o praktykę/pracę. Warsztaty odbywają się w sobotę, 07.09.2019 w Berlinie i są skierowane dla migrantek i migrantów! Udział w warsztatach jest BEZPŁATNY!!! Więcej informacji poniżej:

FB-Seite


Doradztwo migracyjne 4.0
Agnieszka
Startseite
Erstellen
Seite
Postfach
Veranstaltungen
Jobs verwalten
Benac…
Insights
Mehr
Einstellungen
Hilfe
Doradztwo migracyjne 4.0
Benutzername für Seite erstellen
Startseite
Veranstaltungen
Bewertungen
Info
Videos
Fotos
Beiträge
Jobs
Angebote
Community
Projekt finansowany przez:
Gefällt mir
Abonnieren
Teilen
Button hinzufügen
Erstellen
Live
Veranstaltung
Angebot
Job
Beitrag erstellen
Verfasse einen Beitrag ...
Foto/Video
Gefühl/Aktivi…
Ich bin hier
Vorgeschlagene Gruppen
Deutsch lernen
10.285 Mitglieder • >10 Beiträge pro…
Beitreten
CYTATY♡MEMY
1.372 Mitglieder • 7 Beiträge pro…
Beitreten
Wspieramy i Pomagamy…
1.362 Mitglieder • 2 Beiträge pro Tag
Beitreten

Urteil des EuGH vom 5. Juni 2018

- Aktuell die wichtigste Entscheidung zum Thema Datenschutz in den sozialen Medien
- Link zu der Pressemitteilung des EuGH: https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-06/cp180081de.pdf

Urteil des EuGH vom 5. Juni 2018

- Der Betreiber einer Facebook-Seite ist gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher seiner Seite verantwortlich
- Mitverantwortung nur im Hinblick auf Bildung von Insights-Statistiken!

Facebook-Insights

Suche | Agnieszka | Startseite | Erstellen

Seite | Postfach | Veranstaltungen | Jobs verwalten | Benac… 45 | Insights | Mehr | Einstellungen 1 | Hilfe

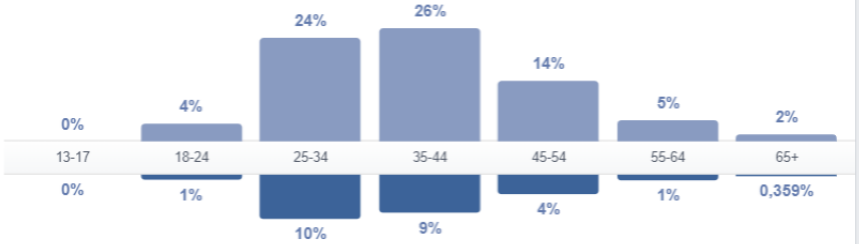
- Übersicht
- Werbeanzeigen
- Abonnenten
- „Gefällt mir"-Angaben
- Reichweite
- Seitenaufrufe
- Seitenvorschau
- Handlungen auf der Seite
- Beiträge
- Veranstaltungen
- Videos
- Stories
- **Personen**
- Nachrichten
- Bestellungen

Deine Fans | Deine Abonnenten | Erreichte Personen | Interagierende Personen

Erfasste demographische Daten zu Personen, denen deine Seite gefällt, basierend auf Alters- und Geschlechtsangaben aus ihren Profilen. Bei diesem Wert handelt es sich um eine Schätzung.

Frauen
74% Deine Fans

Männer
26% Deine Fans



Land	Deine Fans
Deutschland	982
Polen	396
Niederlande	5
Vereinigtes Königreich	3
Österreich	2
Algerien	1

Stadt	Deine Fans
Berlin	269
Hamburg	51
Hannover	33
München, Bayern	31
Frankfurt am Main, He…	25
Warschau, Woiwodsch…	24

Sprache	Deine Fans
Polnisch	1.203
Deutsch	149
Englisch (US)	20
Englisch (UK)	12
Italienisch	2
Griechisch	1

Datenschutzkonferenz (DSK)

- Gremium der unabhängigen deutschen Datenschutzaufsichtsbehörden des Bundes und der Länder
- Erlass von Beschlüssen zu dem Urteil des EUGH u.a.:

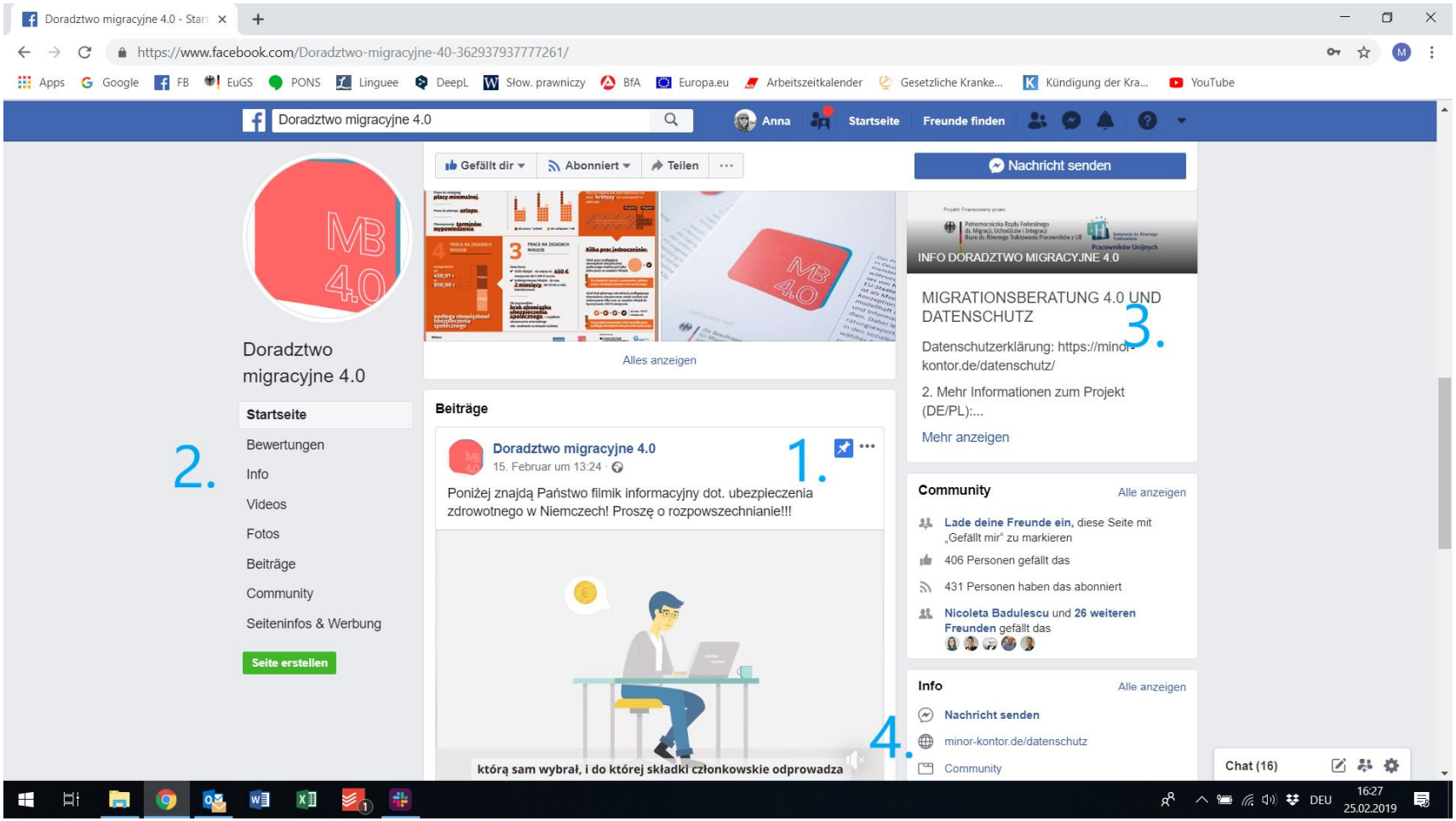
  -Forderung nach Datenschutzerklärung auf FB-Seiten

  -Forderung nach einer Vereinbarung über gemeinsame Verantwortlichkeit (Art. 26 DSGVO)

Platzierung der Datenschutz-erklärung auf der FB-Seite

- Ein Hinweis auf eigene Datenschutzerklärung auf der Fanpage ist notwendig!
- Problem: Link zur Datenschutzerklärung ist nur in der „Info“-Unterrubrik sichtbar, was aber die Vorgaben der Rspr. nicht erfüllt, deswegen Ausweichen auf andere Lösungen notwendig

Mögliche Platzierung der DS-Erklärung auf der FB-Seite



Mögliche Platzierung der DS-erklärung auf der FB-Seite:

Sie können z.B.

1.den Link zu der Datenschutzerklärung in einem fixierten Beitrag platzieren

2.den Link unter Info/Datenrichtlinie platzieren (alleine nicht ausreichend!)

3. den Link unter „Story“ platzieren

4.den Link („http://…/datenschutz“) statt des Websitelinks angeben

Anpassung der Datenschutzerklärung

minor

Projekte Veröffentlichungen Veranstaltungen Team Über Minor

benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

7. Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Im Hinblick auf US-Anbieter die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, weisen wir darauf hin, dass sie sich damit verpflichten, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Ferner werden die Daten der Nutzer im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f

- Facebook, -Seiten, -Gruppen, (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) auf Grundlage einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten
  - Datenschutzerklärung: https://www.facebook.com/about/privacy/
  - Speziell für Seiten: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
  - Opt-Out: https://www.facebook.com/settings?tab=ads und http://www.youronlinechoices.com
  - Privacy Shield: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active.
- Google/ YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland)
  - Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy
  - Opt-Out: https://adssettings.google.com/authenticated
  - Privacy Shield: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active.
- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)
  - Datenschutzerklärung/ Opt-Out: http://instagram.com/about/legal/privacy/.
- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)

Vereinbarung gem. Art. 26 DSGVO

- Als Antwort auf das Urteil des EUGH und den Beschluss der DSK hat Facebook eine spezielle Vereinbarung erstellt, die die gemeinsame Verantwortlichkeit regelt:
- Informationen zu Seiten-Insights-Daten: (https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) und Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Informationen zu Seiten-Insights-Daten

Suche | Agnieszka | Startseite | Erstellen

Informationen zu Seiten-Insights-Daten

Wenn du Facebook-Produkte wie u. a. Seiten nutzt, erfasst und verwendet Facebook die in der Facebook- Datenrichtlinie unter „Welche Arten von Informationen erfassen wir?" beschriebenen Informationen. Erfahre in der Facebook-Cookie-Richtlinie mehr darüber, wie wir Cookies verwenden.

Für Seiten stellt Facebook den Seitenadministratoren Statistiken und Einblicke bereit, mit deren Hilfe diese Erkenntnisse über die Arten von Handlungen erhalten, die Personen auf ihren Seiten vornehmen („Seiten-Insights"). Der Schutz deiner Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Deshalb haben wir Seiten-Insights so entwickelt, dass wir wichtige Trends anzeigen können ohne Details über dich preiszugeben, anhand derer du identifiziert werden kannst (bitte beachte, dass Seitenadministratoren in Insights dein Profilbild eventuell deinen „Gefällt mir"-Angaben für die Seite zuordnen können, wenn du ihre Seite mit „Gefällt mir" markiert und deine „Gefällt mir"-Angaben für Seiten auf „öffentlich" eingestellt hast).

Für Seiten-Insights verwendete Informationen

Wenn du eine Seite besuchst oder mit ihr bzw. ihren Inhalten interagierst, werden Informationen wie die folgenden erfasst und verwendet, um Seiten-Insights zu erstellen:

- Aufrufen einer Seite bzw. eines Beitrags oder eines Videos von einer Seite
- Eine Seite abonnieren oder nicht mehr abonnieren
- Eine Seite oder einen Beitrag mit „Gefällt mir" oder „Gefällt mir nicht mehr" markieren
- Eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfehlen
- Einen Seitenbeitrag kommentieren, teilen oder auf ihn reagieren (einschließlich der Art der Reaktion)
- Einen Seitenbeitrag verbergen oder als Spam melden
- Von einer anderen Seite auf Facebook oder von einer Webseite außerhalb von Facebook auf einen Link klicken, der zu der Seite führt
- Mit der Maus über den Namen oder das Profilbild einer Seite fahren, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen
- Auf den Webseiten-, Telefonnummer-, „Route planen"-Button oder einen anderen Button auf einer Seite klicken
- Die Information, ob du über einen Computer oder ein Mobilgerät angemeldet bist, während du eine Seite besuchst oder mit ihr bzw. ihren Inhalten interagierst

Verantwortlichkeit für deine zum Erstellen von Seiten-Insights verwendeten Informationen

Für eine Seite bereitgestellte Seiten-Insights erfordern möglicherweise die Verarbeitung personenbezogener Daten, die unter den Schutz der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (oder „DSGVO") fallen. Die DSGVO gilt für die Verarbeitung dieser Daten, wenn du beispielsweise in einem Gebiet wohnst, in dem Facebook Ireland die Facebook-Produkte bereitstellt. Dann sind Facebook Ireland und der Seitenadministrator möglicherweise gemeinsam für deine Daten verantwortlich, die im Zusammenhang mit einem Besuch oder einer Interaktion mit einer Seite (einschließlich ihrer Inhalte) erfasst werden, sofern die Daten für Seiten-Insights verarbeitet werden. In diesem Fall gilt Folgendes für die Verarbeitung unter gemeinsamer Verantwortung:

- Facebook Ireland und der Seitenadministrator haben eine Vereinbarung geschlossen, in der ihre jeweiligen Verpflichtungen unter der DSGVO geregelt sind.
- Facebook Ireland und der Seitenadministrator haben vereinbart, dass Facebook vorrangig dafür verantwortlich ist, dir Informationen über die gemeinsame Verarbeitung bereitzustellen und es dir zu ermöglichen, deine dir gemäß DSGVO zustehenden Rechte auszuüben. Gemäß DSGVO hast du das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung deiner Daten sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. In deinen Facebook-Einstellungen erfährst du mehr über diese Rechte.
- Facebook Ireland und der Seitenadministrator haben vereinbart, dass die irische Datenschutzkommission die Behörde ist, die die Aufsicht über die Verarbeitung unter gemeinsamer Verantwortung federführend ausübt. Du hast das Recht, eine Beschwerde bei der irischen Datenschutzkommission (siehe www.dataprotection.ie) oder bei deiner lokalen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen

Suche | Agnieszka | Startseite | Erstellen

Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen

Facebook stellt dir für deine Seite Seiten-Insights zur Verfügung. Bei Seiten-Insights handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die du Aufschluss darüber erlangen kannst, wie die Menschen mit deiner Seite interagieren. Um mehr über die dir in Verbindung mit deiner Seite zur Verfügung stehenden Seiten-Insights zu erfahren, nutze bitte den Insights-Tab auf deiner Seite.

Seiten-Insights können auf personenbezogenen Daten basieren, die im Zusammenhang mit einem Besuch oder einer Interaktion von Personen auf bzw. mit deiner Seite und ihren Inhalten erfasst wurden. Wenn du in der Europäischen Union/im Europäischen Wirtschaftsraum wohnst und sofern diese personenbezogenen Daten unter deinem Einfluss und deiner Kontrolle (bzw. dem-/derjenigen irgendeines Dritten, für den du die Seite erstellst oder verwaltest) im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679, „DSGVO") verarbeitet werden, („Insights-Daten"), erkennst du in deinem eigenen Namen (und als Vertreter für jedweden sonstigen Dritt-Verantwortlichen, für den du die Seite erstellst oder verwaltest, und in dessen Namen) an und stimmst zu, dass diese Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen („Seiten-Insights-Ergänzung") gilt:

- Facebook Ireland Limited („Facebook Ireland") und du seid gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitung von Insights-Daten. Diese Seiten-Insights-Ergänzung legt die jeweiligen Verantwortlichkeiten von Facebook Ireland und dir im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten fest.
- Facebook Ireland stimmt zu, die primäre Verantwortung gemäß DSGVO für die Verarbeitung von Insights-Daten zu übernehmen und sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten zu erfüllen (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO, Artikel 15 bis 22 DSGVO und Artikel 32 bis 34 DSGVO). Darüber hinaus wird Facebook Ireland das Wesentliche dieser Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung stellen.
- Du solltest sicherstellen, dass du eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Insights-Daten gemäß DSGVO hast, den Verantwortlichen für die Verarbeitung der Seite benennst und jedwede sonstigen geltenden rechtlichen Pflichten erfüllst.
- Du stimmst zu, dass nur Facebook Ireland Entscheidungen hinsichtlich der Verarbeitung von Insights-Daten treffen und umsetzen kann. Facebook Ireland entscheidet nach seinem alleinigen Ermessen, wie es seine Pflichten gemäß dieser Seiten-Insights-Ergänzung erfüllt. Du stimmst zu, dass Facebook Ireland in der EU die Hauptniederlassung für die Verarbeitung von Insights-Daten für sämtliche Verantwortliche ist. Außerdem erkennst du an, dass die irische Datenschutzkommission die federführende Aufsichtsbehörde für diese Verarbeitung ist.
- Facebook Ireland bleibt alleinig verantwortlich für die Verarbeitung solcher personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Seiten-Insights, die nicht unter diese Seiten-Insights-Ergänzung fallen. Diese Seiten-Insights-Ergänzung gewährt dir kein Recht, die Offenlegung von im Zusammenhang mit Facebook-Produkten verarbeiteten personenbezogenen Daten von Facebook-Nutzern zu verlangen, einschließlich für Seiten-Insights, welche wir dir bereitstellen.
- Wenn eine betroffene Person oder eine Aufsichtsbehörde gemäß DSGVO hinsichtlich der Verarbeitung von Insights-Daten und der von Facebook Ireland im Rahmen dieser Seiten-Insights-Ergänzung übernommenen Pflichten Kontakt mit dir aufnimmt (jeweils eine „Anfrage"), bist du verpflichtet, uns unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 7 Kalendertagen sämtliche relevanten Informationen weiterzuleiten. Zu diesem Zweck kannst du dieses Formular einreichen. Facebook Ireland wird Anfragen im Einklang mit den uns gemäß dieser Seiten-Insights-Ergänzung obliegenden Pflichten beantworten. Du stimmst zu, zeitnah sämtliche angemessenen Anstrengungen zu unternehmen, um mit uns an der Beantwortung jedweder derartigen Anfrage zusammenzuarbeiten. Du bist nicht berechtigt, im Namen von Facebook Ireland zu handeln oder zu antworten.
- Wenn du eine Seite für irgendeinen geschäftlichen oder gewerblichen Zweck nutzt bzw. auf sie zugreifst (u. a. wenn du eine Seite für ein Unternehmen verwaltest), stimmst du zu, dass jedweder Anspruch, Klagegenstand oder Streitfall, den du uns gegenüber hast und der sich aus dieser Seiten-Insights-Ergänzung ergibt oder damit in Verbindung steht, ausschließlich von den Gerichten in Irland zu klären ist, dass du dich für das Prozessieren jedwedes derartigen Anspruchs unwiderruflich der Rechtsprechung der irischen Gerichte unterwirfst und dass diese Seiten-Insights-Ergänzung irischem Recht unterliegt.
- Möglicherweise müssen wir diese Seiten-Insights-Ergänzung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Deshalb empfehlen wir dir, sie regelmäßig auf Aktualisierungen zu prüfen. Durch deinen weiteren Zugriff auf Seiten bzw. deren weitere Nutzung nach irgendeiner Benachrichtigung über eine Aktualisierung dieser Seiten-Insights-Ergänzung stimmst du zu, an sie gebunden zu sein. Solltest du der aktualisierten Seiten-Insights-Ergänzung nicht zustimmen, beende bitte jedwede Nutzung von Seiten. Wenn du ein Verbraucher mit ständigem Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union bist, gilt nur 4.1 unserer Facebook-Nutzungsbedingungen für Aktualisierungen dieser Seiten-Insights-Ergänzung.
- Sollte irgendein Teil dieser Seiten-Insights-Ergänzung für nicht durchsetzbar erachtet werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam und in Kraft. Ein Versäumnis unsererseits, irgendeinen Teil dieser Seiten-Insights-Ergänzung durchzusetzen, stellt keinen Rechtsverzicht dar. Jedwede Änderung dieser Nutzungsbedingungen oder der Verzicht auf diese muss in schriftlicher Form erfolgen und von uns unterzeichnet werden.
- „personenbezogene Daten", „betroffene Person" und „Verantwortlicher" haben in dieser Seiten-Insights-Ergänzung die ihnen in der DSGVO zugewiesenen Bedeutungen.

Über uns | Werbeanzeige erstellen | Seite erstellen | Entwickler | Karriere | Datenschutz | Cookies | Datenschutzinfo | Impressum/AGB/NetzDG | Kontosicherheit | Hilfe bei der Anmeldung | Hilfe

Meine Empfehlungen:

- Die Ratsuchenden nicht in den Gruppen/Foren aufzufordern, über Ihre ursprünglichen Fragen hinausgehende Informationen preiszugeben.
- Bei komplizierten Sachverhalten die Ratsuchenden dazu ermuntern, eine geschützte Form der Beratung aufzusuchen.
- Den Beratungsanbietern, die die FB-Seite oder ähnliche Dienste nutzen, ist zu raten, die weitere Entwicklung der Rechtsprechung zu verfolgen.

Kontakt

MB 4.0 – Gute Arbeit in Deutschland

Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung

Alt-Moabit 73
10555 Berlin

+49 (0)30 39744229

Agnieszka Skwarek – a.skwarek@minor-kontor.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!