

## AUFSUCHENDE BERATUNG

- 1
🔍

Community- und Sprachkompetenzen  
Zugang zu bereits etablierten digitalen Kommunikationsorten  
Identifikation von relevanten Fragen in den Social Media Spaces
- 2
🗣️

Juristisch geprüfte Erst- und Verweisberatung  
Aufbau der (Beratungs)reputation  
Korrektur von Falschinformationen
- 3
✅

Qualitätssicherung und Dokumentation  
Empirische Erfassung und Kategorisierung der Fragen  
Auswertung der Reaktionen

## PROJEKT FEM.OS

Das Modellprojekt **Fem.OS** bietet aufsuchende und juristisch geprüfte Information sowie Erst- und Verweisberatung in den sozialen Medien, um Frauen aus Drittstaaten in ihrer sozialen und beruflichen Integration in Deutschland zu unterstützen.



### 77 HERKUNFTSLÄNDER

Arabisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Paschtu, Persisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Spanisch, Türkisch und Ukrainisch.

Fem.OS

Stand Mai 2022

**12**  
Sprachen

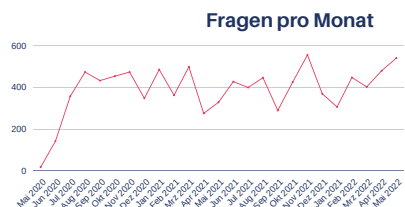
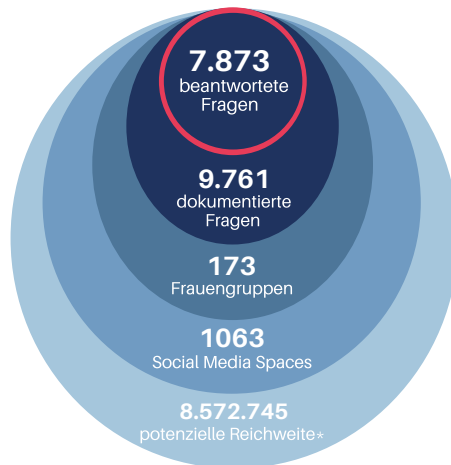
**2.749**  
direkte Nachrichten  
an die Beratenden

**1.615**  
Mal Korrektur  
vorhandener  
Falschinformationen

**1.632**  
Fragen in der  
Folgeberatung

**18%**  
Fragen mit  
Ukraine Bezug  
im März 2022

**97%**  
sehr positives  
und positives  
Feedback



“ **Feedback Ratsuchende**  
Nach der Beratung habe ich mich für Deutschkurse angemeldet und nach einem Jahr habe ich schon eine Ausbildung angefangen. ”

\*zusammengesetzt von Facebook Zielgruppenmanager und Mitgliederzahlen von betreuten Social Media Spaces in Telegram und Vkontakte. Entspricht der Zielgruppe in Deutschland ohne Nutzende aus dem Ausland.

# ARBEITSMARKTINTEGRATION

**Fem.OS** bietet eine einzigartige Möglichkeit des Arbeitsmarktzugangs. Die Beraterinnen führen mit den Ratsuchenden zunächst ein schriftliches Orientierungsgespräch in der Muttersprache in den sozialen Medien. Dabei werden Ziele und Wünsche zur **Arbeitsmarktintegration** ermittelt und auf die Fachberatung der Agentur für Arbeit und Jobcenter hingewiesen.

Bei Interesse wird das Anliegen der Ratsuchenden **anonymisiert** an die örtlichen

Agenturen für Arbeit und Jobcenter weitergeleitet und es werden **Terminvorschläge** ermittelt. Die Ratsuchenden werden von den Beauftragten für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt (BCA) individuell unterstützt, in einem Erstgespräch werden die weiteren Optionen ausgelotet.

Diese Form der Überleitung aus den sozialen Medien bietet einen **niedrigschwiligen Zugang** zum Arbeitsmarkt.

## Arbeitsmarktzugang Überleitungsdaten

Stand: Mai 2022



**88**

Fallbesprechungen mit BA

**138**

Fragen mit BA beantwortet






**2-5**

Werktage Nachrichtenaustausch pro Überleitungsfall

**Ø8**

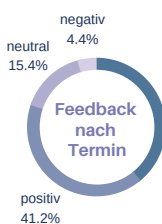
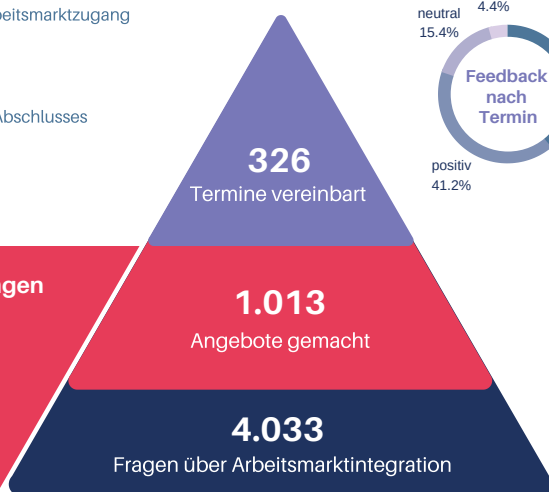
Werktage für Terminangebot von der Schnittstelle

### Top Themen

-  Orientierung an Arbeitsmarktzugang
-  Sprachförderung
-  Anerkennung des Abschlusses
-  Berufsausbildung
-  Weiterbildung

### Herausforderungen

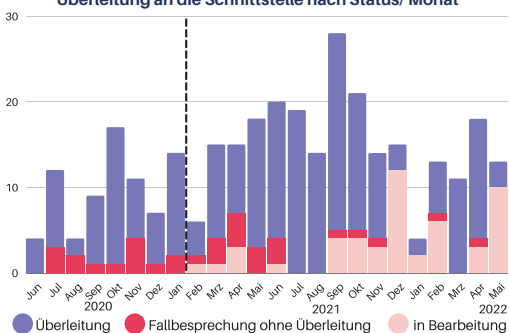
- ▶ Medium
- ▶ Sprache
- ▶ Ansprechperson
- ▶ Datenschutz



### Feedback Ratsuchende

Die BCA hat mir eine Stelle empfohlen, ich habe das Vorstellungsgespräch dort wahrgenommen und bin jetzt eingestellt worden.

### Überleitung an die Schnittstelle nach Status/ Monat



## KONTAKT



Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung gemeinnützige GmbH  
Dr. Christian Pfeffer-Hoffmann  
Alt-Reinickendorf 25  
13407 Berlin

Projekt Fem.OS  
Rossina Ferchichi  
r.ferchichi@minor-kontor.de  
www.femos.minor-kontor.de  
www.minor-kontor.de/fem-os/

Fem.OS



Die Beauftragte der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration  
Die Beauftragte der Bundesregierung für Antirassismus

in Kooperation mit



**Bundesagentur für Arbeit**