



In Deutschland gibt es rund 2,9 Millionen pflegebedürftige Menschen. Davon wünschen sich 73 Prozent eine Betreuung im häuslichen Umfeld. Um dem hohen Betreuungsbedarf gerecht werden zu können, werden zunehmend Betreuungskräfte aus Osteuropa vermittelt. Mehr als die Hälfte davon verfügt nur über mangelnde Sprachkenntnisse und kennt sich nicht mit den gesetzlichen Vorgaben aus. Aus diesem Grund kommen speziell Fragen zu Ansprüchen bei Krankheit sehr oft vor.