

AUFSUCHENDE BERATUNG

- 1

Community- und Sprachkompetenzen
Zugang zu bereits etablierten digitalen Kommunikationsorten
Identifikation von relevanten Fragen in den Social Media Spaces

- 2

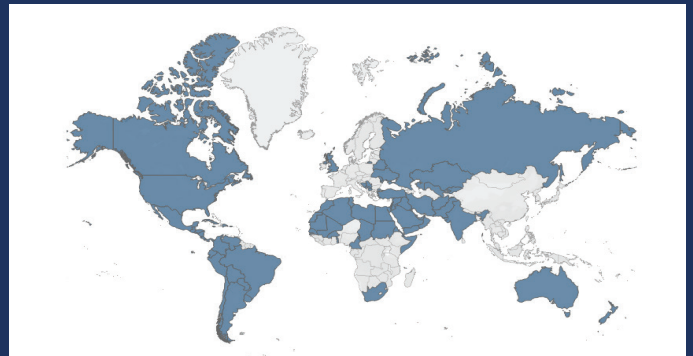
Juristisch geprüfte Erst- und Verweisberatung
Aufbau der (Beratungs)reputation
Korrektur von Falschinformationen

- 3

Qualitätssicherung und Dokumentation
Empirische Erfassung und Kategorisierung der Fragen
Auswertung der Reaktionen

PROJEKT FEM.OS

Das Modellprojekt **Fem.OS** bietet aufsuchende und juristisch geprüfte Information sowie Erst- und Verweisberatung in den sozialen Medien, um Frauen aus Drittstaaten in ihrer sozialen und beruflichen Integration in Deutschland zu unterstützen.



77 HERKUNFTSLÄNDER

Arabisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Paschtu, Persisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Spanisch und Türkisch.

Fem.OS

Stand August 2021

11
Sprachen

1.169

direkte Fragen aus Messenger

1.084

Mal Korrektur vorhandener Falschinformationen

850

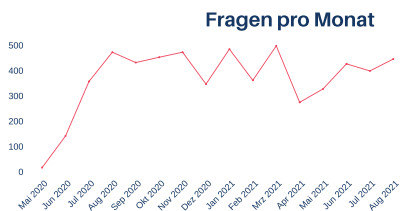
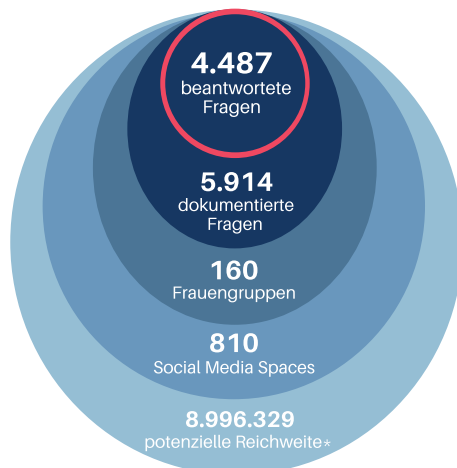
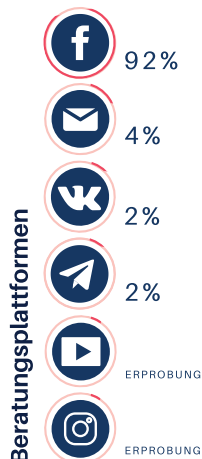
Fragen in der Folgeberatung

12%

Fragen mit Corona-Bezug

97%

sehr positives und positives Feedback



“ **Feedback Ratsuchende**
Nach der Beratung habe ich mich für Deutschkurse angemeldet und nach einem Jahr habe ich schon eine Ausbildung angefangen. ”

*zusammengesetzt von Facebook Zielgruppenmanager und Mitgliederzahlen von betreuten Social Media Spaces in Telegram und Vkontakte. Entspricht der Zielgruppe in Deutschland ohne Nutzende aus dem Ausland.

ARBEITSMARKTINTEGRATION

Fem.OS bietet eine einzigartige Möglichkeit des Arbeitsmarktzugangs. Die Beraterinnen führen mit den Ratsuchenden zunächst ein schriftliches Orientierungsgespräch in der Muttersprache in den sozialen Medien. Dabei werden Ziele und Wünsche zur **Arbeitsmarktintegration** ermittelt und auf die Fachberatung der Agentur für Arbeit und Jobcenter hingewiesen.

Bei Interesse wird das Anliegen der Ratsuchenden **anonymisiert** an die örtlichen

Agenturen für Arbeit und Jobcenter weitergeleitet und es werden **Terminvorschläge** ermittelt. Die Ratsuchenden werden von den Beauftragten für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt (BCA) individuell unterstützt, in einem Erstgespräch werden die weiteren Optionen ausgelotet.

Diese Form der Überleitung aus den sozialen Medien bietet einen **niedrigschwelligem Zugang** zum Arbeitsmarkt.

Arbeitsmarktzugang Überleitungsdaten

Stand: August 2021



45
Fallbesprechungen mit BA

108
Fragen mit BA beantwortet

2-5
Werktage Nachrichtenaustausch pro Überleitungsfall

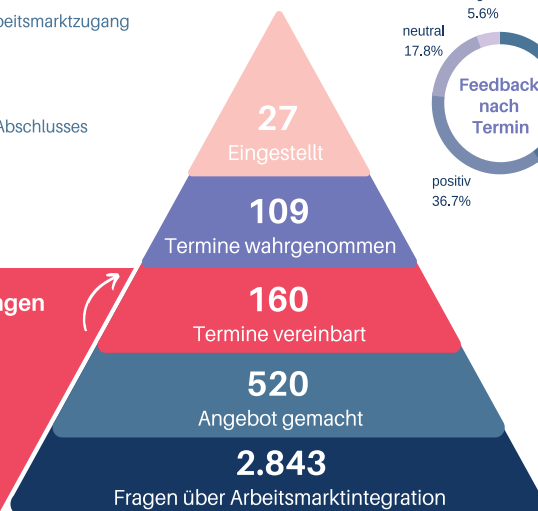
08
Werktage für Terminangebot von der Schnittstelle

Top Themen

- 📁 Orientierung an Arbeitsmarktzugang
- 🗣️ Sprachförderung
- 🎓 Anerkennung des Abschlusses
- 📄 Berufsausbildung
- 📖 Weiterbildung

Herausforderungen

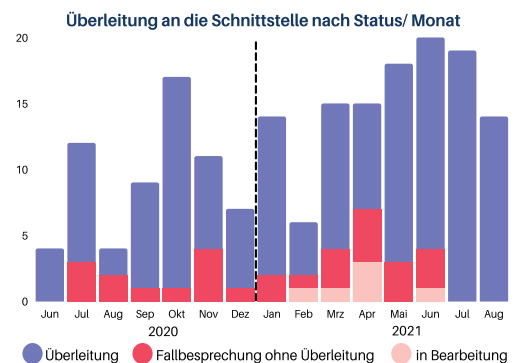
- ▶ Medium
- ▶ Sprache
- ▶ Ansprechperson
- ▶ Datenschutz



Feedback Ratsuchende

Die BCA hat mir eine Stelle empfohlen, ich habe das Vorstellungsgespräch dort wahrgenommen und bin jetzt eingestellt worden.

sehr positiv 40%



KONTAKT



Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung gemeinnützige GmbH
Dr. Christian Pfeffer-Hoffmann
Alt-Reinickendorf 25
13407 Berlin

Projekt Fem.OS
Rossina Ferchichi
r.ferchichi@minor-kontor.de
www.femos.minor-kontor.de
www.minor-kontor.de/fem-os/

Fem.OS



Die Beauftragte der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit