

DiMe – Digitale Methoden der (aufsuchenden) Jugendsozialarbeit

Bisherige Ergebnisse und
Erkenntnisse aus dem Bereich
Streetwork

1. Ziele und Handlungsfelder von DiMe

- **Ziel:** Die in Berlin bestehenden (regelmäßig finanzierten) Strukturen nachhaltig und aktiv zu unterstützen, und die digitalen Kompetenzen und Erfahrungen in der aufsuchenden Jugendsozialarbeit herauszuarbeiten, zu fördern und gemeinsam weiter zu entwickeln
- **Grundansatz:** Weiterentwicklung des Handlungsfelds der digitalen Methoden in der Jugendsozialarbeit zusammen mit etablierten Akteuren, um auf bereits vorhandenen Ansätzen und der Expertise der Träger im Feld aufzubauen
- **Umsetzung** durch:
 - Förderung von Austausch (trägerübergreifend und -intern)
 - Vernetzung (Arbeitsfeldintern und -übergreifend)
 - Fachveranstaltungen & Fortbildungen
 - Transfer von Methoden & Erkenntnissen aus anderen Arbeitsbereichen (z.B. politische Jugendbildung, Radikalisierungsprävention, Migrationsberatung)
 - Praxisbezogene Arbeitshilfen
 - Regelmäßige Projektevaluierung und bedarfs- sowie realitätsbezogene Anpassung der konkreten Inhalte

Übergreifende & strukturelle Erkenntnisse

Bedarfe für die praktische digitale Arbeit in der Jugendsozialarbeit

- **Eindeutig geschützte / sichere digitale Kommunikationsmöglichkeiten** für sensible Themen (z.B. durch Fehlen eines niedrighwelligen, DSGVO-konformen, browserbasierten Kommunikationstools für Videocalls, Nachrichtenübermittlung & Dateitransfer)
- **Digitale Endgeräten** bzw. Datenvolumen / Internetzugang bei **Klient*innen**
- Grundlegende **technische Ausstattung der Fachkräfte**
 - Dienst-Smartphone inkl. Internet-/Daten-Flatrate; Powerbank; Ladekabel
 - Laptop / PC
 - Leihgeräte für Klient*innen
 - Drucker, Scanner
 - Lizenzen / Abos / Kosten für benötigte Anwendungen (bspw. DSGVO-konforme Messenger; sichere Cloud bzw. Speicherort für Dateien; ggf. Bildbearbeitungs-Apps u.ä.)
 - Freies WLAN
- Professionalisierung und Erweiterung eines Arbeitsfeldes brauchen **Zeit / personelle Ressourcen** (inkl. hinreichend aus- bzw. fortgebildete Fachpersonen für IT-Support, IT-Sicherheit, Datenschutz) und Raum

Bild: Gerd Altmann auf pixabay.com



Übergreifende & strukturelle Erkenntnisse

Strukturelle Unterstützungsbedarfe

- Fachlicher **Austausch & Vernetzung** (trägerintern und -übergreifend)
- **Handreichungen & Tipps, Anleitungen** für praktische Handlungssicherheit ohne eine Überregulierung (z.B. Hinweise zur Erstellung eines Arbeitsprofils in verschiedenen sozialen Medien)
- **(kollegiale) Fachberatung** / Super- bzw. Intervision zur professionellen Arbeit
- **Externe Fachberatung** (Rechtsberatung, IT-Infrastrukturberatung; Vermittlung von Wissen über die Mediennutzung der Zielgruppen und damit einhergehende Chancen, Lebensrealitäten und Herausforderungen)
- **Fort- und Weiterbildung** in den unterschiedlichen Bereichen der Medienkompetenz (d.h. medienvermittelte Arbeit, bspw. Umsetzung von Online-Kursen o.ä. und medienbezogene Arbeit, bspw. der Umgang mit Datenschutz oder Cybermobbing)
- **Zeit & Personal** für die Umsetzung, Erprobung und Reflexion digitaler Arbeit – sowohl bei allen Streetworker*innen als auch für übergreifende bzw. Querschnittsaufgaben im Träger

Ansatzpunkte von DiMe für die Zukunft

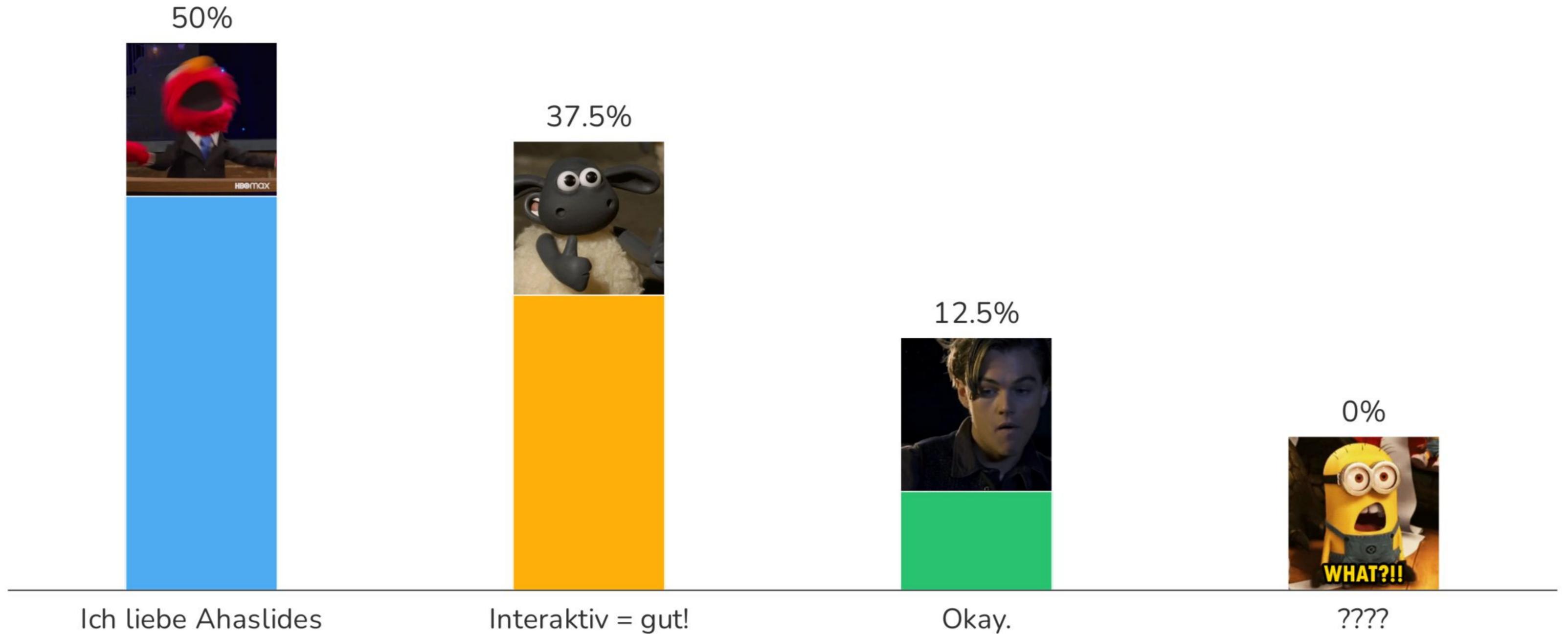
Bild: Gerd Altmann auf pixabay.com

Methoden und offene Bedarfe



The screenshot shows a forum thread titled "Methoden und offene Bedarfe". It contains several posts from users like Laura and Anonym. One post asks for methods that don't work well, and another suggests "Worst Practices" to avoid dead ends. There are also posts about digital open counseling and the use of Zoom. At the bottom, there are social media-like interaction icons (thumbs up, heart, question mark) and a "BEWERTEN" (Rate) button.

Wie fühle ich mich mit Ahaslides?



Was wünscht ihr Euch für die Zukunft (offene individuell und für Eure Zusammenarbeit in dieser (oder einer ähnlichen) Gruppe?)

1 Vorlage

2 Wählen (33)

3 Ergebnis

1 Austausch über aktuelle Prozesse/Arbeit zum Thema bei anderen Trägern

👍 4

1 Gerne weiterhin so qualifizierte Fachtagung // Austausch // weitere kritische Fragen: Nachteile der

👍 4

1 Dinge ausprobieren!

👍 4

4 digitale Sicherheit / Cyber Kriminalität

👍 3

4 präventive Arbeit / Radikalisierungsprozesse

👍 3

4 Wie können analoge & digitale Angebote/ Methoden verknüpft werden? Aha ist schon mal super

👍 3

4 Regelmäßige Arbeitskreise mit selbst gewählten Schwerpunkten Trägerübergreifend

👍 3

4 Langfristige Terminplanung

👍 3

9 Cyber Mobbing

👍 2



Was möchtet ihr gerne noch (anonym) zu DiMe 2021 und für die Zukunft sagen?

Ihr seid super <3

Weiter so, das Projekt ist auf jeden Fall eine Bereicherung!

Ihr macht das ganz doll :) nehme immer wieder was neues mit in meinen Koffer - besser gehts doch nicht

Tolle Organisation // super vor und Nachbereitung//

Sinnvolle Runde, viel guter und bereicherender Input und super gute Moderation, danke 🙏

Was wünscht ihr Euch für die Zukunft (offene individuell und für Eure Zusammenarbeit in dieser (oder einer ähnlichen) Gruppe?

1 Vorlage

2 Wählen (33)

3 Ergebnis

		werden? Aha ist schon mal super
4	4	9
Regelmäßige Arbeitskreise mit selbst gewählten Schwerpunkten Trägerübergreifend	Langfristige Terminplanung	Cyber Mobbing
9	9	
Prävention im digitalen Raum für Kinder- ab wann macht es Sinn?	Zeitliche Ressourcen für diese Art von Arbeit	

Unterer Teil der vorherigen Folie