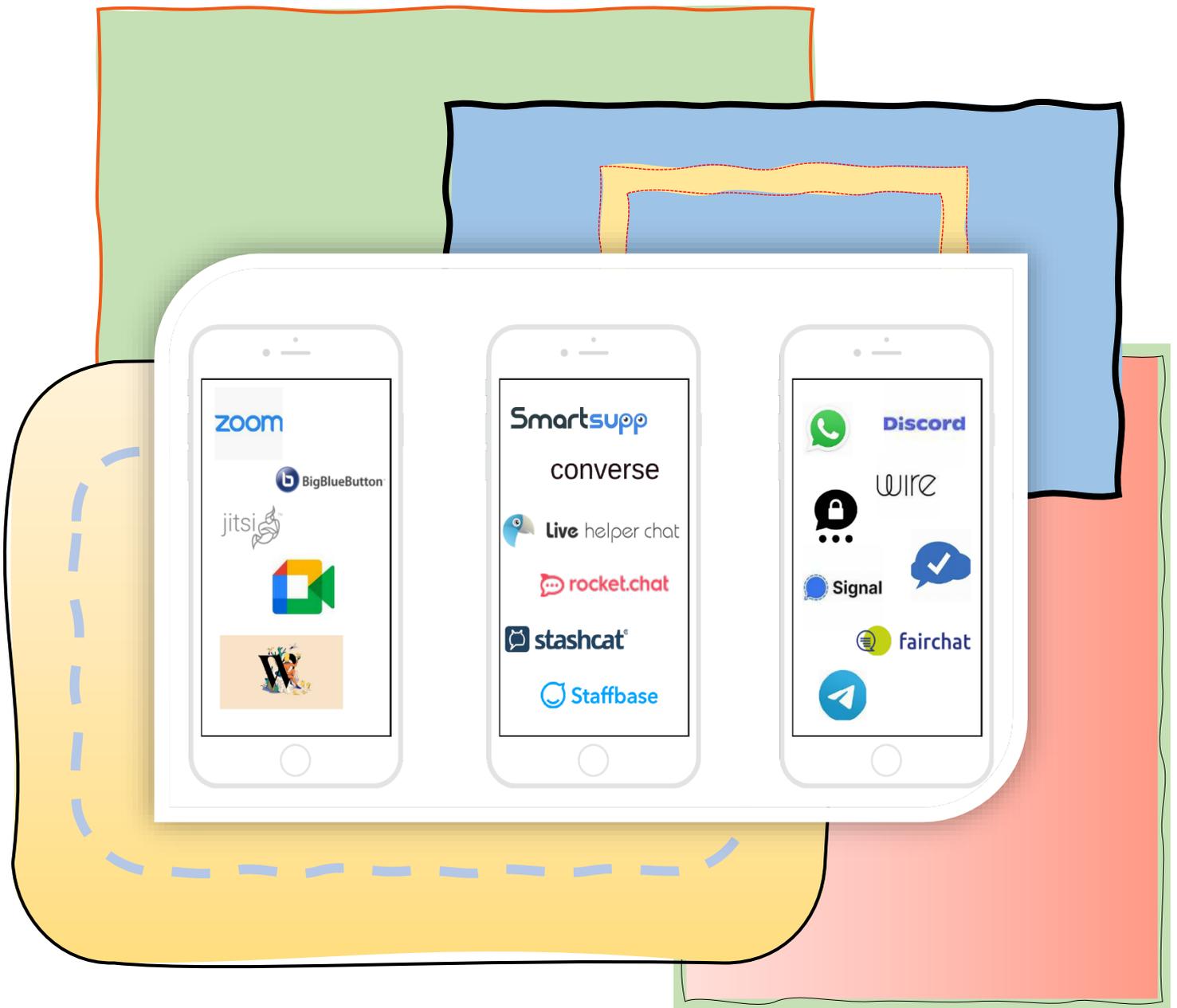


---

# Digitale Kommunikationstools für die (aufsuchende) Jugendsozialarbeit

---

Ein Vergleich verschiedener Messenger-Dienste, Chat- und Videoplattformen  
Arbeitshilfe für Fachkräfte der (aufsuchenden) Jugendsozialarbeit



## Warum diese Arbeitshilfe?

---

Jugendsozialarbeit ist die Suche nach passenden Kommunikationskanälen. Die Ansprüche an eine solche Plattform sind vielzählig: Maßgeblich sind dabei die Kriterien der Niedrigschwelligkeit und der praktischen Handhabbarkeit in der Arbeit, insbesondere mit Jugendlichen in prekären Lebenslagen. Das Tool muss von der Zielgruppe einfach benutzbar und erreichbar sein – eine Nutzbarkeit auf dem Smartphone und über einen Browser ohne den zusätzlichen Download einer App wäre demnach optimal. Gleichzeitig muss das Tool aber auch ein möglichst hohes Maß an Datenschutz bzw. Datensicherheit gewähren, um die sensiblen Daten der Klient\*innen bestmöglich zu schützen. Es gibt verschiedene Kommunikationstools, die die genannten Ansprüche in unterschiedlichem Maß erfüllen.

Die vorliegende Arbeitshilfe soll insbesondere Jugendsozialarbeiter\*innen dabei unterstützen, die Details der Plattformen auf einen Blick zu erfassen, zu vergleichen und ein für die eigene Arbeit angemessenes Tool auszuwählen. Die Auflistung untersucht die Tools hinsichtlich der oben genannten Faktoren und kategorisiert sie nach ihrer Hauptfunktion.

---

# Inhalt

Warum diese Arbeitshilfe?.....	1
Video-Chat Tools.....	3
Zoom.....	3
Big Blue Button .....	4
Jitsi.....	4
Google Meet.....	5
Whereby.....	5
Schriftliche Chat-Tools.....	6
Converse.....	6
SmartsUpp.....	6
Live Helper Chat.....	7
Messenger-Dienste .....	8
WhatsApp .....	8
Wire.....	9
Signal.....	10
Telegram.....	10
Threema.....	11
Stashcat .....	11
Staffbase.....	12
Rocket. Chat.....	12
Fairchat .....	13
Stackfield.....	14
Discord .....	15
Anhang: Kurzübersicht der Vorgestellten Tools.....	16

# Video-Chat Tools

Eine Kurzübersicht aller Tools und wichtiger Funktionen findet sich im Anhang!

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Zoom</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Videokonferenzen mit integriertem Chat, Screensharing, Break-Out-Räumen; Ergebnissicherung möglich</li> <li>- als App mobil nutzbar</li> <li>- ermöglicht stabile Räume/Konferenzen mit großen Gruppen</li> <li>- Einladung von externen Teilnehmenden ohne Account mit Link im Browser möglich</li> <li>- vorhergehende Planung möglich</li> <li>- kostenfreie Version ermöglicht zeitlich unbegrenzte Meetings mit zwei Personen sowie auf 40 Minuten beschränkte Meetings mit drei und mehr Teilnehmenden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berliner Datenschutzbeauftragte rät von <i>Zoom</i> ab, Vertragsdokumente weisen rechtliche Mängel auf (Stand Februar 2021)</li> <li>- Regulär betrieben und gehostet in den USA</li> <li>- Mit Pro-Accounts kann man das Land des Servers wählen und kostenlose Accounts können eine Region wählen (z.B. Europa) <a href="#">Videokonferenzen: Zoom-Nutzer können Server-Standorte wählen - Golem.de</a></li> <li>- Empfehlungspapier der Datenschutzbeauftragten <a href="#">hier</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- für größere Unternehmen häufig teuer</li> <li>- Datenschutzbestimmungen der eigenen Organisation können Nutzung von <i>Zoom</i> verunmöglichen</li> <li>- Nutzung von <i>Zoom</i> bei Partnern und Fördermittelgebern (insbes. im Bereich der öffentlichen Verwaltung) teils nicht möglich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenpflichtige Lizenz bei Meetings über 40 Minuten, z. B. <i>Zoom Pro</i>: 139,90 €/Jahr pro Lizenz (über eine Lizenz können max. zwei Meetings gehostet werden laufen)</li> </ul> <p>⇒ <a href="#">Besprechungen- Zoom</a></p>

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Big Blue Button</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von festen Räumen mit Datenablage, Videokonferenzen mit integriertem Chat, Screensharing und Ergebnissicherung</li> <li>- feste Nutzung von Räumen möglich (günstig bei wiederkehrenden Treffen/steter Kommunikation), für 1:1 Beratung sinnvoll</li> <li>- Einladung von externen Teilnehmenden ohne Account mit Link im Browser möglich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform, Open Source</li> <li>- Fremd- oder Selbstverwaltung (Hosting) des Servers möglich, wobei ein selbstverwalteter Server im Zweifel sicherer ist (andernfalls hat der Provider potenziell Zugriff auf Daten)</li> <li>- von Berliner Datenschutzbeauftragten empfohlen</li> <li>- Hostingangebote z. B. bei <a href="#">werk21</a> oder <a href="#">bbbserver</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bei großen Gruppen häufig instabil (Stand: Frühjahr 2021) – dann ist gutes Troubleshooting durch die Moderator*innen nötig, was von Teilnehmenden Geduld verlangt</li> <li>- überdies kommen bei größeren Gruppen teils Video- und Audiostörungen vor</li> <li>- ein selbstverwalteter Server erfordert IT-Kenntnisse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfrei mit eigenem Hosting z. B. bei <a href="#">Senfcall</a>, bei Aktivist*innen-Gruppen oder Computer-Initiativen</li> <li>- mit fremdverwaltetem Server gibt es Angebote ab 19,90 €/Monat (je nach Anzahl der Teilnehmenden an Meetings)</li> </ul>
<b>Jitsi</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Weniger Funktionen als <i>Big Blue Button</i>, beschränkt auf Videoplattform mit integriertem Chat, Screensharing</li> <li>- Einladung von externen Teilnehmenden ohne Account mit Link im Browser möglich</li> <li>- bei Nutzung von fremdverwalteten Servern</li> <li>- sehr niedrigschwellig (keine Installation einer App nötig)</li> <li>- spontane Erstellung von Räumen möglich</li> <li>- für 1:1 Beratung sinnvoll</li> <li>- Website nur auf Englisch verfügbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform, Open-Source</li> <li>- Fremd- oder Selbstverwaltung (Hosting des Servers möglich, wobei ein selbstverwalteter Server im Zweifel sicherer ist (andernfalls hat der Provider potenziell Zugriff auf Daten)</li> <li>- frei verfügbare Hosting-Angebote nicht von Berliner Datenschutzbeauftragten empfohlen (Stand Februar 2021); mehr Infos dazu <a href="#">hier</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keine Planung der Meetings möglich</li> <li>- Stabilitätsprobleme bei mehr als vier Teilnehmenden</li> <li>- ein selbstverwalteter Server erfordert IT-Kenntnisse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfrei</li> <li>- sichere fremdgehostete Versionen (je nach Nutzer*innenanzahl kommen Gebühren auf); z. B. <a href="#">Netway</a></li> </ul> <p>⇒ <a href="#">Free Video Conferencing Software for Web &amp; Mobile   Jitsi</a></p>

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Google Meet</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Videokonferenzen mit bis zu 100 Personen</li> <li>- mit <i>Google Workspace Enterprise</i> (Upgrade von <i>Google Meet</i>) Livestreams für bis zu 100.000 Personen möglich</li> <li>- Einladung von externen Teilnehmenden ohne eigenen Google-Account nur über <i>Google Workspace</i> (nicht kostenfrei)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datensammlung: z. B. Daten zur Person, Standort, genutzte Faktoren</li> <li>- das Ausmaß ist abhängig von verschiedenen Voraussetzungen, z. B. vorhandenen <i>Google</i>-Accounts oder anderen stetig genutzten <i>Google</i> Programmen</li> <li>- von Berliner Datenschutzbeauftragten nicht empfohlen (Stand Februar 2021)</li> <li>- gehostet und betrieben in den USA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eingeladene Teilnehmende benötigen für das kostenfreie <i>Google Meet</i> einen <i>Google</i>-Account, um an Meetings teilzunehmen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Google Meet</i> ist kostenfrei</li> <li>- <i>Google Workspace Essentials</i> kostet 8 \$/Monat pro Mitarbeiter*in</li> <li>- <i>Google Workspace Enterprise</i> Preis auf Nachfrage</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Kostenlose Videokonferenzen   Google Meet</a></p>
<b>Whereby</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Videokonferenzen mit bis zu 100 Personen, integrierter Chat, Screensharing möglich, Breakout-Räume vorhanden</li> <li>- als App mobil nutzbar</li> <li>- datenschutz-konforme <i>Zoom</i>-Alternative</li> <li>- Einladung von externen Teilnehmenden ohne Account mit Link im Browser möglich</li> <li>- Website nur auf Englisch verfügbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform</li> <li>- teilweise in Norwegen und anderen EU-Ländern aber auch USA gehostet (Serverauswahl abhängig vom Aufenthaltsort der Nutzenden)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfreie Version ermöglicht unbegrenzte Meetings mit zwei Teilnehmenden</li> <li>- Zeitbegrenzung von 45 Minuten bei drei bis 100 Teilnehmenden</li> <li>- Kosten für unbegrenzte Gruppenmeetings ab 6,99 \$/Monat</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Video Meetings, Video Conferencing and Screen Sharing   Whereby</a></p>

# Schriftliche Chat-Tools

Anmerkung: Erfahrung von *Sofahopper* (von OffRoad Kids; Sofahopper nutzt SmartsUpp als in die Website integriertes Tool): generell eignen sich Live-Chat-Tools vor allem zur Aufrechterhaltung eines Kontaktes, weniger Erstkontaktes; der Live-Chat erfordert eine laufende Betreuung!

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Converse</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Live-Chat mit Webseitenbesucher*innen</li> <li>- in eigene Webseite integrierbar (browserbasiert) und Austausch von Dateien (Filesharing) möglich, Multi-User-Chatrooms</li> <li>- auch über die Webseite (nur auf Englisch nutzbar)</li> <li>- ermöglicht eine sichere und stete Kommunikation mit der Zielgruppe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform</li> <li>- Open Source</li> <li>- speichert Nachrichten einen Monat lang</li> <li>- anonymer Login möglich, regulär ist aber eine Registrierung erforderlich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Video- oder Sprachanrufe sind nicht möglich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfrei bei Integration in eigene Webseite bzw. Selbsthosting</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Converse</a></p>
<b>SmartsUpp</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Live-Chat mit Seitenbesucher*innen</li> <li>- in eigene Webseite integrierbar (browserbasiert), Filesharing und Einsatz von Bots (Chatbots = Dialogsysteme mit natürlichsprachlichen Fähigkeiten in Text oder Audioform) möglich, Multi-User-Chatrooms</li> <li>- kann von allen Endgeräten genutzt werden; sichere Kommunikation mit der Zielgruppe ohne zusätzliche Hürde einer Registrierung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform, Besucher*innen anonymisierbar (IP-Adressen-Tracking kann deaktiviert werden)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Video- oder Sprachanrufe sind nicht möglich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfrei bei drei Nutzerkonten</li> <li>- Upgrade für mehr Features verfügbar, dann 19,- €/Monat pro Mitarbeiter*in</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Live-Chat, E-Mail Box und FB Messenger an einem Platz   Smartsupp</a></p>

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Live Helper Chat</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Live-Chat mit Webseitenbesucher*innen entweder zum eigenen Hosting oder fremdverwaltete Server (über <i>Livehelperchat Hosting</i> möglich)</li> <li>- Chatfunktion, Sprachnachrichten, Videoanrufe, File- und Screensharing möglich</li> <li>- Bots können genutzt werden</li> <li>- sichere Kommunikation mit der Zielgruppe ohne zusätzliche Hürden einer Registrierung</li> <li>- Website nur auf Englisch verfügbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform, Open Source</li> <li>- Besucher*innen anonymisierbar (IP-Adressen werden nicht angezeigt und gelöscht)</li> <li>- Chat unwiderruflich löschtbar</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfreie Version verfügbar bei eigenem Hosting, ab 6, - €/Monat bei Fremd-Hosting</li> </ul> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">             ⇨ <a href="#">open source live support chat with bot, Voice, Video, ScreenShare support   Live Helper Chat</a> </p>

# Messenger-Dienste

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>WhatsApp</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chatfunktion, Sprachnachrichten, Filesharing, Video- und Sprachanrufe</li> <li>- App- und Desktopversion</li> <li>- Gruppenchats mit bis 256 Personen</li> <li>- sehr populäre App v. a. unter Jugendlichen, daher hohe Erreichbarkeit der Zielgruppe, Nutzung ist vielen bereits bekannt</li> <li>- setzt Installation der App voraus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>WhatsApp</i> hat Zugriff auf persönliche Daten wie z. B. Kontakte</li> <li>- Nachrichten sind Ende-zu-Ende verschlüsselt</li> <li>- automatische Löschung des Chats in mehreren Zeitstufen möglich</li> <li>- gehostet und betrieben in den USA</li> <li>- Infos zum neuen Update und Datenweitergabe <a href="#">hier</a>; mit <a href="#">WhatsApp Business</a> kann bspw. Impressum und Datenschutzerklärung verlinkt sowie automatisches Antworten (bspw. außerhalb der Erreichbarkeitszeiten) eingestellt werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entspricht häufig nicht den Datenschutzansprüchen von Organisationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfrei</li> </ul> <p style="text-align: right; margin-top: 200px;">⇒ <a href="#">WhatsApp</a></p>

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Wire</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- App- und Desktopversion, Chatfunktion, Sprachnachrichten, Video- und Sprachanrufe, Gruppenchats bzw. Channels, Filesharing, verschiedene Verwaltungstools</li> <li>- sichere (Unternehmens-) interne Kommunikation</li> <li>- Einladung von externen Teilnehmenden mit Link möglich (keine zusätzliche Installation einer App/keine Anmeldung notwendig)</li> <li>- kostenlose Version mit etwas eingeschränktem Funktionsumfang verfügbar, unter Jugendlichen zwar nicht weit verbreitet, aber eine datenschutzkonforme Alternative zu <i>WhatsApp</i> mit ähnlichen Funktionen</li> <li>- Registrierung über E-Mail-Adresse oder Telefonnummer; hinzufügen von Kontakten über den bei <i>Wire</i> registrierten Telefonnummern oder E-Mail-Adressen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform; Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für Nachrichten und Daten; <i>Wire Pro</i> von Berliner Datenschutzbeauftragten empfohlen (Stand Februar 2021); automatische Löschung des Chats in mehreren Zeitstufen möglich</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Wire Pro</i>: 5- €/Monat pro Mitarbeiter*in (30 % Rabatt für gemeinnützige Unternehmen kann beantragt werden); kostenlos für privaten Gebrauch unter <a href="#">diesem Link</a></li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Die sicherste Art, zusammen zu arbeiten- Wire</a></p>

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Signal</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ähnliche Funktionsweise wie <i>WhatsApp</i></li> <li>- Chatfunktion, Sprachnachrichten, Video- und Sprachanrufe, Filesharing, Gruppenchats</li> <li>- sichere private Kommunikation</li> <li>- Installation der App ist Voraussetzung; steigende Bekanntheit auch unter Jugendlichen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform, Open Source</li> <li>- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Nachrichten und Daten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- weniger populär als vergleichbare Anbieter</li> <li>- eine mögliche Hürde ist die Installation der App</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfrei</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Signal</a></p>
<b>Telegram</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ähnliche Funktionsweisen wie <i>WhatsApp</i></li> <li>- Chatfunktion, Sprachnachrichten, Video- und Sprachanrufe, Filesharing, Gruppenchats</li> <li>- "geheime Chats" möglich (keine Option in Gruppenchats), in denen Daten Ende-zu-Ende verschlüsselt sind, die Weitergabe von Daten an einen Server unterbrochen wird und Chats in mehreren Zeitstufen automatisch gelöscht werden können</li> <li>- Installation der App ist Voraussetzung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulär keine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung</li> <li>- Daten können daher von Dritten abgefangen werden</li> <li>- <i>Telegram</i> hat Zugriff auf das Telefonbuch (Funktion kann deaktiviert und Kontakte manuell hinzugefügt werden)</li> <li>- DSGVO-konform nur bei Nutzung von geheimen Chats und manuellem Hinzufügen von Kontakten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eine mögliche Hürde ist die Installation der App</li> <li>- Sammelforum für rechte Gruppen und Verschwörungsideolog*innen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfrei</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Telegram Messenger</a></p>

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Threema</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ähnliche Funktionsweise wie <i>WhatsApp</i></li> <li>- Chatfunktion, Sprachnachrichten, Video- und Sprachanrufe, Filesharing, Gruppenchats</li> <li>- sichere private Kommunikation</li> <li>- Installation der App ist Voraussetzung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform</li> <li>- gehostet in der Schweiz</li> <li>- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Nachrichten und Daten</li> <li>- keine Cloud-Synchronisation</li> <li>- Zugriff auf Telefonbuch nur mit Erlaubnis</li> <li>- Nutzung ohne Angabe von personenbezogenen Daten möglich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Weniger populär, eine mögliche Hürde ist die Installation der App</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einmalige Gebühr von 3,99 €</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Sicherer und privater Messenger   Threema</a></p>
<b>Stashcat</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikationsplattform v. a. für Unternehmen</li> <li>- Chatfunktion, Videoanrufe, Kalender und weitere Kollaborationstools, Umfragen, Dateiablage, Einladung von externen Teilnehmenden (für Videokonferenzen) möglich</li> <li>- sichere (unternehmens-)interne Kommunikation; vereint viele Funktionen in einem Tool</li> <li>- kann mobil als App genutzt werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulär 3,90 €/Monat pro Mitarbeiter*in; über den <i>Paritätischen Wohlfahrtsverband</i> 1,10 €/Monat pro Mitarbeiter*in, Infos dazu <a href="#">hier</a></li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Messenger, der alle verbindet   Stashcat</a></p>

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Staffbase</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikationsplattform v. a. für Unternehmen</li> <li>- Funktionen individuell modulierbar</li> <li>- ähnliche Funktionsweise wie <i>Stashcat</i> (Chatfunktion, Videoanrufe, Filesharing, etc.)</li> <li>- deckt konkrete individuelle Bedürfnisse ab und ist personalisierbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preise je nach Paket auf Anfrage</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Moderne Kommunikation für alle Mitarbeiter*innen   Staffbase</a></p>
<b>Rocket. Chat</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikationsplattform v. a. für Unternehmen</li> <li>- Arbeit im Team über Chats und Channels, Video-, Sprachanrufe und Filesharing möglich</li> <li>- Integration von <i>Rocket.Chat</i> in verschiedene Plattformen möglich (z. B. <i>WhatsApp</i>, <i>Telegram</i>, <i>Instagram</i>)</li> <li>- <i>Rocket.Chat</i> kann für Mitarbeitende die Kommunikation mit Klient*innen aus vielen verschiedenen Apps/Messengern zusammenfassen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform</li> <li>- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für Nachrichten und Daten</li> <li>- Open Source</li> <li>-</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenlose Version verfügbar, Upgrade (u. a. Implementierung von Social Media Buttons in <i>Rocket.Chat</i>) für 3, - \$/Monat pro Mitarbeiter*in (Sonderkonditionen für gemeinnützige Einrichtungen vorhanden – über individuelle „Bewerbung“ zu klären)</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">Die ultimative Kommunikationsplattform   Rocket.Chat</a></p>

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Fairchat</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikationsplattform v. a. für Unternehmen</li> <li>- über Aufteilung in verschiedene Bereiche (u. a. <i>fairchat</i>, <i>fairmeeting</i>, <i>fairteaching</i>, etc.)</li> <li>- Sprach- und Videoanrufe- und Nachrichten</li> <li>- Echtzeit-Übersetzung von Nachrichten in unterschiedliche Sprachen</li> <li>- Live-Chat, Videokonferenzen, offene Kanäle, die wie ein öffentliches Forum verwendet oder in eine Webseite eingebettet werden können</li> <li>- Angebot für Unternehmen: Beratung und Implementierung von Funktionserweiterungen, Live-Chat Integrationen, CI-Branding, selbstständige Nutzerverwaltung, eigenes Hosting, erweiterte Sicherheitsstandards und vieles mehr</li> <li>- deckt auch spezifische Bedarfe ab und intern kann sicher kommuniziert werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform, bei Videokonferenzen o. ä. besteht Möglichkeit der zusätzlichen Verschlüsselung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückmeldung von <i>Gangway e.V.</i> (Erprobung seit Anfang 2020): Aktivierung für ganzen Träger dauerte zu lange, Plattform konnte Bedürfnisse nicht ausreichend decken; Registrierung mit E-Mail-Adresse erforderlich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Privat: Spendenbasiert; Vereine/Unternehmen: individuelle Lösungen</li> </ul> <p style="text-align: right;">⇒ <a href="#">fairkom</a></p>

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Stackfield</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikationsplattform v. a. für Unternehmen</li> <li>- Audio- und Videokonferenzen mit Screensharing, Chats und Gruppenchats</li> <li>- gemeinsames Arbeiten über Kalender und Pinnwände; Dateiablage; Wissens- und Projektmanagement-Tools</li> <li>- externe Teilnehmende können einzelnen Räumen hinzugefügt werden, um miteinander zu arbeiten</li> <li>- sichere unternehmensinterne Kommunikation</li> <li>- eignet sich weniger für alltägliche Kommunikation mit Jugendlichen (nicht niedrigschwellig), sondern eher für längerfristig bestehende Gruppen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO-konform, Hosting in Deutschland</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keine einfache Einladung von externen Teilnehmenden</li> <li>- Account nötig für Videoanrufe</li> <li>- Rückmeldung der <i>Gesellschaft für Sport und Jugendsozialarbeit</i> (Erprobung seit Ende 2020): Erfüllt grundsätzlich alle nötigen Funktionen für den Ersatz diverser interner Anwendungen (Kalender, E-Mails; Projektmanagement-Tools etc.), Videocalls mit mehreren Personen z. T. instabil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preis ist abhängig von Anzahl der Nutzenden, z. B. bei 20 Personen ab 129,- €/Monat (weitere Upgrades möglich)</li> </ul> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">⇒ <a href="#">Hochsichere Collaboration für Teams   Stackfield</a></p>

Was kann das Tool?	Datenschutz	Was kann das Tool nicht? Welche Herausforderungen entstehen?	Kosten
<b>Discord</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chatfunktion, Dateiübertragung und Sprach- und Videoanrufe möglich</li> <li>- Kanäle mit Passwort schützbar (in diesem Fall können allerdings alle Personen, die das Passwort haben, beitreten)</li> <li>- große Popularität bei Jugendlichen vor allem in der Gaming-Szene, daher gute Erreichbarkeit dieser spezifischen Zielgruppe</li> <li>- Anlegen eines Accounts ist Voraussetzung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discord kann sämtliche Chats mitlesen, speichern, Daten verarbeiten und verkaufen</li> <li>- in den Privatsphäre-Einstellungen kann die Weitergabe der Daten minimal eingeschränkt werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Installation einer (Desktop-) App sowie Registrierung ist Voraussetzung, daher eher für die Zielgruppe (Gamer*innen) geeignet, die bereits registriert sind</li> <li>- Discord ist in der Vergangenheit insbesondere dadurch aufgefallen, dass rechtswidrige und problematische Inhalte hier häufig von Nutzer*innen verbreitet werden</li> <li>- Datenschutzhinweise beachten!</li> <li>- Empfehlenswert ist das <a href="#">Statement zu Chancen, Risiken und Leitlinien der Nutzung von Discord in der Kinder- und Jugendarbeit</a> vom AJS NRW und der Fachstelle Jugendmedienkultur NRW zu lesen: es bietet verständliche Hinweise und Tipps für Fachkräfte an</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenfrei</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">⇒ <a href="#">Ein Ort zum Treffen und zum Unterhalten   Discord</a></p>

# Anhang

Auf den folgenden Seiten findet sich eine Kurzübersicht der vorgestellten Tools: die ausführlichen Erläuterungen oben sind dabei stark verkürzt. So soll ein Vergleich der Tools erleichtert werden.

# VIDEO CHAT-TOOLS

## Zoom

zoom.us

- ✓ inkorporierter Chat
- ✓ Screensharing
- ✓ Break-Out-Sessions
- ✓ Ergebnissicherung
- ✓ App oder Browserbasiert
- ✓ langfristige Planung
- ✓ Einladung v. Externen ohne Account
- ✓ stabile Konferenzen mit großen Gruppen
- ✗ nicht DSGVO-konform gehostet und betrieben in den USA; **Empfehlungspapier der Datenschutzbeauftragten**
- ✗ für größere Unternehmen teuer
- zeitlich unbegrenzt für 2 Personen

140 € / Jahr

## Big Blue Button

bigbluebutton.org

- ✓ inkorporierter Chat
- ✓ Screensharing
- ✓ Break-Out-Sessions
- ✓ Ergebnissicherung
- Browserbasiert
- ✓ Open-Source
- ✓ Einladung v. Externen ohne Account
- ✓ Feste Nutzung v. Räumen
- ✗ instabile Konferenzen mit großen Gruppen
- Selbsthosting: Kenntnisse im Umgang mit Kommandozeile und Webservern nötig
- ✓ DSGVO-konform
- weitere Infos und Hostingangebote [hier](#)

ab 20 € / Monat

max. 5 TN / 60' Meetings

## Jitsi

jitsi.org

- ✓ inkorporierter Chat
- ✓ sehr niedrigschwellig
- wenige Extra-Funktionen
- Browserbasiert
- ✓ Ergebnissicherung
- ✓ Screensharing
- ✓ langfristige Planung
- Einladung v. Externen ohne Account
- ✗
- instabile Konferenzen mit großen Gruppen
- ✓
- DSGVO-konform
- mehr Infos dazu [hier](#)
- Selbsthosting (sicherer): IT-Kenntnisse erforderlich

Kostenfrei

Fremhosting  
kostenpflichtig

## Google Meet

meet.google.com

- ✓ inkorporierter Chat
- ✓ Screensharing
- ✓ Break-Out-Sessions
- ✓ App oder Browserbasiert
- Videokonferenzen bis zu 100 Pers.
- Livestreams für bis zu
- ✗ 100.000 Personen mit Google Workspace Enterprise (Upgrade)
- Einladung v. Externen nur mit Google Account sonst kostenpflichtig
- nicht DSGVO-konform bei Nutzung von G-Suite Abschluss eines AV-Vertrags möglich
- Infos zu verschiedenen Angeboten und Funktionen [hier](#)

Kostenfrei

andere Versionen ab  
8 \$ Mitarbeiter\*in / Mo.

## Whereby

whereby.com

- Videokonferenzen bis zu 100 Pers. (45' kostenfrei)
- ✓ inkorporiertes Chat
- ✓ Screensharing
- ✓ Break-Out-Sessions
- ✓ App oder Browserbasiert
- ✓ Einladung v. Externen ohne Account
- ✓ DSGVO-konform in Norwegen gehostet

Kostenfrei

andere Versionen ab  
7 \$ / Lizenz / Monat

# SCHRIFTLICHE CHAT-TOOLS

## SMARTSUPP

smartsupp.com

- ✓ Live-Chat
- ✓ Filesharing
- ✓ Multi-User-Chatrooms
- ✓ Bots
- ✓ für alle Endgeräte
- ✓ niedrigschwellig
- ✓ keine Registrierung für Users nötig
- ✓ integrierbar in eigene Website
- ✓ DSGVO-konform  
Deaktivierung des IP-Trackings möglich  
mehr Infos [hier](#)
- ✗ Video- u. Sprachanrufe

**Kostenfrei**

Premium ab 19 €/ Mo.

## CONVERSE

conversejs.org

- ✓ Live-Chat
- ✓ Filesharing
- ✓ Multi-User-Chatrooms
- ✓ Selbsthosting
- ✓ DSGVO-konform
- ✓ Open-Source
- ✓ integrierbar in eigene Website
- ✗ Video- u. Sprachanrufe
  - speichert Nachrichten einen Monat
- anonymer Login möglich,  
regulär Registrierung erforderlich
- mehr Infos zu Funktionsweisen [hier](#)

**Kostenfrei**

## Live Helper Chat

livehelperchat.com

- ✓ Live-Chat
- ✓ File- und Screensharing
- ✓ Video- und Sprachanrufe
- ✓ Bots
- ✓ Selbsthosting
- ✓ keine Registrierung
- ✓ Open-Source
- ✓ Konversation löschar
- ✓ DSGVO-konform  
Deaktivierung des IP-Trackings möglich  
weitere Infos [hier](#)

**Kostenfrei**

bei eigenem Hosten  
sonst 6 €/ Mo.

Live-Chat-Tools generell eignen sich vor allem zur Aufrechterhaltung eines Kontaktes, weniger zur Erstellung eines Kontaktes/einer Beziehung zur Zielgruppe; eigenes Team zur Arbeit im Live-Chat sollte zur steten Kommunikationsmöglichkeit bereit gestellt werden.

# MESSENGER-DIENSTE

## WhatsApp

whatsapp.com

- ✓ Sprachnachrichten
- ✓ Filesharing
- ✓ Video- u. Sprachanrufe
- ✓ App und Desktopversion
- ✓ Gruppenchats bis 256 P.
- ✓ sehr hohe Erreichbarkeit
- ✓ Nachrichten Ende-zu-Ende verschlüsselt

✗ Zugriff auf persönliche Daten

nicht DSGVO-konform gehostet und betrieben in den USA;

✗ Infos zum neuen Update und Datenweitergabe [hier](#)

Mit **WhatsApp Business**

– Verlinkung v. Impressum und Datenschutzerklärung sowie Auto-Responder

**Kostenfrei**

## Wire

wire.com

- ✓ Sprachnachrichten
- ✓ Video- u. Sprachanrufe
- ✓ Gruppenchats (Channels)
- ✓ Filesharing
- ✓ vers. Verwaltungstools
- ✓ App und Desktopversion

✓ Einladung v. Externen ohne Account

✓ DSGVO-konform

✓ automatische Löschung des Chats in Zeitstufen

kostenfreie Version: Datenschutzsichere alternative zu WhatsApp

**Kostenfrei**

Pro ab 5€ / Mo.

## Signal

signal.org

- ✓ Sprachnachrichten
- ✓ Filesharing
- ✓ Video- u. Sprachanrufe
- ✓ App und Desktopversion
- ✓ Gruppenchats
- ✓ Open-Source
- ✓ Nachrichten und Daten verschlüsselt

✓ Sichere private Kommunikation

– Einladung v. Externen nur mit Account

DSGVO-konform  
✓ Datenschutz transparent und gut einsehbar

**Kostenfrei**

## Telegram

telegram.org

- ✓ Sprachnachrichten
- ✓ Filesharing
- ✓ Video- u. Sprachanrufe
- ✓ App und Desktopversion
- ✓ Gruppenchats
- ✓ geheime Chats

– regulär keine Chat-Verschlüsselung

– Zugriff auf Telefonbuch (desaktivierbar)

– Einladung v. Externen nur mit Account

DSGVO-konform  
– nur bei geheimen Chats und manuellem Hinzufügen von Kontakten

**Kostenfrei**

## Threema

threema.ch

- ✓ Sprachnachrichten
- ✓ Filesharing
- ✓ Video- u. Sprachanrufe
- ✓ App und Desktopversion
- ✓ Gruppenchats

– häufig weniger populär

✓ Nachrichten und Daten verschlüsselt

✓ sichere private Kommunikation

– Einladung v. Externen nur mit Account

DSGVO-konform gehostet in der Schweiz  
Zugriff auf Telefonbuch  
✓ nur mit Erlaubnis keine Cloud-Synchronisation  
Nutzung ohne Angabe von personenbezogenen Daten möglich

**3,99 €**

einmalig

# MESSENGER-DIENSTE

## Stashcat

stashcat.com

- ✓ Videoanrufe
- ✓ Dateiablage
- ✓ Umfragen
- ✓ App und Desktopversion
- ✓ Kalender und weitere Kollaborations-Tools
- ✓ viele Extra-Funktionen
- ✓ Einladung v. Externen ohne Account
- ✓ sichere (unternehmens-) Kommunikation
- ✓ DSGVO-konform

**3,90 € / MA à Mo.**  
1,10 € / MA à Mo.  
über den Paritätischen

## Staffbase

staffbase.com

- ✓ Videoanrufe
- ✓ Filesharing
- ✓ modulierbare Funktionen
- ✓ sehr personalisierbar
- ✓ DSGVO-konform

**Preise  
nach Anfrage**

## Rocket Chat

rocket.chat

- ✓ Video- u. Sprachanrufe
- ✓ Filesharing
- ✓ Channels
- ✓ App und Desktopversion
- ✓ Open-Source
- ✓ DSGVO-konform
- ✓ Nachrichten und Daten verschlüsselt
- ✓ für interne und externe Kommunikation
- ✓ Integration mit vers. Plattformen  
Klient\*in schreibt bspw. aus WhatsApp und Mitarbeiter\*in wird in Rocket Chat erreicht

**Kostenfrei**  
Premium ab 3 \$ / Mo.

## Fairchat

fairkom.eu

- ✓ Sprach- und Video-nachrichten und -anrufe
- ✗ Registrierung mit E-Mail-Adresse erforderlich
- Echtzeit-Übersetzung von Nachrichten für unterschiedliche Sprachen
- ✓ Open-Source
- ✓ sichere Kommunikation
- spezifische Bedarfe können übersichtlich abgedeckt werden
- offene Kanäle, die wie ein öffentliches Forum verwendet oder in eine Webseite eingebettet werden können
- ✓ DSGVO-konform

extra

Angebot für Unternehmen: Beratung u. Implementation für Funktionserweiterungen, Live-Chat, CI-Branding, selbstständige Userverwaltung, Eigen-Hosting, erweiterte Sicherheitsstandards u. mehr

privat: Spendenbasiert  
Vereine / Unternehmen:  
indiv. Lösungen

## Stackfield

stackfield.com

- ✓ v.a. für Unternehmen
- ✓ Videokonferenzen
- ✓ Schreensharing
- ✓ Gruppenchats
- ✓ Kalender u. Pinnwände
- ✓ Dateiablage
- ✓ Wissens- und Projektmanagement-Tools
- Einladung v. Externen nur mit Account
- ✗ instabile Konferenzen mit großen Gruppen
- ✓ DSGVO-konform gehostet in Deutschland

abhängig von Anzahl der Nutzer\*innen, z.B. bei 20 Personen ab 129€/Monat (weitere Upgrades möglich)

# MESSENGER-DIENSTE

## Discord

discord.com

- ✓ Austauschplattform
- ✓ Dateiübertragungen
- ✓ Sprach- u. Videoanrufe
- ✓ mit Passwort geschützt
- ✓ App und Desktopversion
- ✓ gute Erreichbarkeit in der Gaming-Szene

Einladung v. Externen nur mit Account

- ✗ Keine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

nicht DSGVO-konform  
Discord kann sämtliche Chats mitlesen,

- ✗ Daten verarbeiten und verkaufen. In den Privatsphäre-Einstellungen kann die Weitergabe der Daten eingeschränkt werden

**Kostenfrei**

# Impressum

Herausgeber:

Minor –Projektkontor für Bildung und Forschung gemeinnützige GmbH

November 2021

Redaktion:

Laura Ballaschk

Freyja Wiechers

„DiMe – digitale Methoden der (aufsuchenden) Jugendsozialarbeit“ ist ein Projekt von



Alt-Reinickendorf 25

13407 Berlin

Tel.: +49 (0)30 457989521

E-Mail: [minor@minor-kontor.de](mailto:minor@minor-kontor.de)

[www.minor-kontor.de](http://www.minor-kontor.de)

[www.https://minor-kontor.de/dime/](https://minor-kontor.de/dime/)

Das Projekt „DiMe – Digitale Methoden der (aufsuchenden) Jugendsozialarbeit“ wird gefördert von

**BERLIN GEGEN  
GEWALT**

**Landeskommission  
Berlin gegen Gewalt**

Senatsverwaltung  
für Bildung, Jugend  
und Familie

**BERLIN**



© Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung