

# DSGVO-konforme Videokonferenztools und ihre Funktionen

Arbeitshilfe für Fachkräfte der  
(aufsuchenden) Jugendsozialarbeit



# Über diese Arbeitshilfe

Jugendsozialarbeit beinhaltet die Suche nach passenden Kommunikationskanälen. Da sich das Leben insbesondere junger Menschen zunehmend in digitale Räume verlagert, müssen in diesen Rahmenbedingungen für eine zielgruppengerechte, professionelle und sichere Kommunikation zwischen Sozialarbeiter\*innen und Jugendlichen gewährleistet sein. Die Ansprüche an digitale Plattformen sind somit vielfältig: Zentral sind Kriterien der Niedrigschwelligkeit und der praktischen Handhabbarkeit in der Arbeit. Die Anwendungen müssen für die Zielgruppe einfach zugänglich und anwendbar sein – eine Nutzbarkeit auf dem Smartphone ohne die Notwendigkeit des Downloads einer App wäre demnach optimal. Gleichzeitig müssen die Anwendungen ein möglichst hohes Maß an Datenschutz bzw. Datensicherheit gewähren, um die sensiblen Daten der Klient\*innen bestmöglich zu schützen.

Die vorliegende Arbeitshilfe stellt eine Auswahl an DSGVO-konformen Videokonferenzsystemen dar, welche auf der Auflistung und Prüfung der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (BfDI) basiert. Die Dienste wurden von Seiten der BfDI sowohl auf ihre rechtliche als auch technische Sicherheit getestet und mit Hinweisen zur Nutzung mit besonders sensiblen Daten bewertet (Quelle: [www.datenschutz-berlin.de](http://www.datenschutz-berlin.de)).

Die Arbeitshilfe erläutert die Funktionen der einzelnen Dienste, um dabei zu unterstützen, eine möglichst passende Anwendung für die professionelle Nutzung im Kontext von Jugendsozialarbeit zu finden sowie eigene Konzepte zur Einbindung digitaler Kommunikation zu erarbeiten. Dabei wurden Kriterien und Funktionen ausgewählt, die im Austausch mit Jugendsozialarbeiter\*innen als wichtig, notwendig oder nützlich identifiziert wurden.

## Was bietet diese Arbeitshilfe?

Diese Arbeitshilfe stellt keine Rechtsberatung dar. Für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität wird keine Haftung übernommen. Die Hinweise sollen Trägern und Fachkräften dabei helfen, eigene Konzepte zur Einbindung digitaler Kommunikation zu erarbeiten und die besten Tools für ihre Zwecke zu finden.

# Welche Anforderungen an die digitalen Plattformen für die Jugendsozialarbeit wichtig sind

Für die Jugendsozialarbeit ist die datenschutzgerechte, sichere Kommunikation insbesondere zu sensiblen Themen eine zentrale Frage, mit der sich Fachkräfte und Träger ständig auseinandersetzen (müssen).

Im Jahr 2021 sammelte das Projekt „Digitale Methoden der (aufsuchenden) Jugendsozialarbeit“ (DiMe) Erfahrungen und Bedarfe von Berliner Streetworker\*innen in Bezug auf digitale Kommunikation mit ihren jugendlichen Adressat\*innen.

**Als konkrete Anforderungen an digitale Kommunikationsplattformen wurden folgende Kriterien erarbeitet:**



## Datenschutz

- DSGVO-Konformität

## Funktionen des digitalen Tools

- direkte **Einladung per Link** möglich
- **Chat-Funktion**
  - Option für (große) **Gruppenchats**
  - Möglichkeit zum **Download & Löschen** von **Chat-Verläufen**
- Speicher für **Kontakte**
- Möglichkeit zum **Teilen** von **Dokumenten**
- **feste Räume**

## Niedrigschwelligkeit

- die Plattform sollte **kostenfrei** und **ohne Registrierung** über ein **Smartphone** nutzbar sein
- es sollte kein Download einer App erforderlich sein, das Tool sollte also **browserbasiert** sein
- das Tool sollte auch für wenig IT-affine Fachkräfte und Klient\*innen **gut bedienbar** sein

Eine detaillierte Aufführung der benannten Kriterien befindet sich auf Seite 05 dieser Arbeitshilfe.

# DSGVO-konforme Videokonferenztools und ihre Funktionen

## Big Blue Button

Open Source Virtual Classroom Software

### Niedrigschwelligkeit

- + über Smartphone nutzbar
- + browserbasiert
- + ohne Registrierung für Klient\*innen
- nicht kostenfrei
- Registrierung für Moderator\*innen nötig

### Funktionen

- + versendbarer Einwahllink
- + Video- & Chat-Funktion
- + feste Räume
- + Möglichkeit zum Teilen von Bildschirm
- + Möglichkeit Dokumente zu teilen
  
- keine Kontakte speicherbar
- keine Möglichkeit Chatverläufe zu speichern

### Datenschutz

- + DSGVO-konform
- + Option der Passwortvergabe für Räume

## Senfcall

Senfcall – Gib deinen Senf dazu!

### Niedrigschwelligkeit

- + kostenfrei
- + über Smartphone nutzbar
- + browserbasiert
- + ohne Registrierung für Klient\*innen
- + feste Räume nach Registrierung verfügbar

### Funktionen

- + versendbarer Einwahllink
- + Video- & Chat-Funktion
- + feste Räume bei Registrierung
- + Möglichkeit Chatverläufe zu speichern
- + Möglichkeit zum Teilen von Bildschirm
- + Sitzungen nicht zeitbegrenzt
  
- keine Möglichkeit Dokumente zu teilen
- keine Kontakte speicherbar

### Datenschutz

- + DSGVO-konform
- + Option der Passwortvergabe für Räume

## Jitsi

Jitsi Meet

### Niedrigschwelligkeit

- + kostenfrei
- + über Smartphone nutzbar
- + browserbasiert oder per App nutzbar
- + ohne Registrierung für Klient\*innen
- + Reservierung eines Raums mit Einwahllink vor Beginn des Gesprächs möglich

### Funktionen

- + versendbarer Einwahllink
- + Video- & Chat-Funktion
- + Möglichkeit zum Teilen von Bildschirm
  
- keine Möglichkeit Chatverläufe zu speichern
- keine Möglichkeit Dokumente zu teilen
- keine Kontakte speicherbar

### Datenschutz

- für DSGVO-Konformität muss die App über den F-Droid-Store\* heruntergeladen werden
- \* Free and Open Source Android App Repository



# DSGVO-konforme Videokonferenztools und ihre Funktionen

## Cloud1XMeet

[Video-Konferenzen und Online Meetings\\_\].  
Cloud1X Meet](#)

### Niedrigschwelligkeit

- + kostenfrei
- + über Smartphone nutzbar
- + browserbasiert oder per App nutzbar
- + ohne Registrierung für Klient\*innen

### Funktionen

- + versendbarer Einwahllink
- + Video- & Chat-Funktion
- + feste Räume
- + Möglichkeit zum Teilen von Bildschirm
- + Sitzungen nicht zeitbegrenzt
- keine Möglichkeit Dokumente zu teilen
- keine Kontakte speicherbar
- keine Möglichkeit Chatverläufe zu speichern

### Datenschutz

- + DSGVO-konform
- + Option der Passwortvergabe für Räume

## Sichere Videokonferenzen

[Ihre sichere Videokonferenz - ohne  
Anmeldung\\_\(sichere-videokonferenz.de\)](#)

### Niedrigschwelligkeit

- + kostenfrei
- + über Smartphone nutzbar
- + browserbasiert
- + ohne Registrierung für Klient\*innen

### Funktionen

- + versendbarer Einwahllink
- + Video- & Chat-Funktion
- + Möglichkeit zum Teilen von Bildschirm
- + Sitzungen nicht zeitbegrenzt
- keine Möglichkeit Chatverläufe zu speichern
- keine Möglichkeit Dokumente zu teilen
- keine Kontakte speicherbar

### Datenschutz

- + DSGVO-konform
- + Option der Passwortvergabe für Räume

## Meetzi

[meetzi - der Online-Meetingraum](#)

### Niedrigschwelligkeit

- + kostenfrei
- + über Smartphone nutzbar
- + browserbasiert
- + ohne Registrierung für Klient\*innen

### Funktionen

- + versendbarer Einwahllink
- + Video- & Chat-Funktion
- + Möglichkeit zum Teilen von Bildschirm
- + Möglichkeit Dokumente zu teilen
- + Möglichkeit Chatverläufe zu löschen
- + Option Gruppenräume einzurichten
- keine Möglichkeit Chatverläufe zu speichern
- keine Kontakte speicherbar

### Datenschutz

- + DSGVO-konform
- + Option der Passwortvergabe für Räume

# Welche Anforderungen an die digitalen Plattformen für die Jugendsozialarbeit wichtig sind

## Niedrigschwelligkeit

- die Plattform sollte **kostenfrei** und **ohne Anmeldung** über ein **Smartphone** nutzbar sein
- es sollte kein Download einer App erforderlich sein, die das Tool sollte also **browserbasiert** sein
- das Tool sollte auch für wenig IT-affine Fachkräfte und Klient\*innen **gut bedienbar** sein

**Kostenfrei** - Es besteht die Möglichkeit kostenfreie Sitzungen zu starten. Manche Dienste bieten neben einer kostenfreien Version gebührenpflichtige Firmenversionen mit erweiterten Funktionen an.

**ohne Registrierung** - Es ist weder für die moderierende Person noch für Teilnehmende notwendig sich auf der Internetseite des Anbieters mit einer E-Mail und einem Passwort zu registrieren.

**Beitritt über ein Smartphone** - Der Beitritt zu einer Videokonferenz sowie die Nutzung aller Funktionen sind per Smartphone ebenso möglich wie über einen PC.

**Browserbasiert** - Die Dienste lassen sich in allen gängigen Browsern nutzen, ohne dass die Installation eines Programmes oder einer App notwendig ist. Einige Dienste bieten zusätzlich eine App-basierte Möglichkeit an, welche vorher auf dem Smartphone heruntergeladen werden muss.

## Funktionen des digitalen Tools

- direkte **Einladung per Link** möglich
- **Chat-Funktion**
  - Möglichkeit zum **Speichern & Löschen** von **Chat-Verläufen**
- Speicher für **Kontakte**
- **Dokumente** können **geteilt** werden
- **feste Räume**

**Einwahllink per Link** - Der\*Die Moderator\*in kann den Einwahllink für die Teilnahme an einer Videokonferenz direkt kopieren und beispielsweise per E-Mail, WhatsApp oder anderen Messenger Diensten versenden.

**Speichern von Kontakten** - Einige Dienste bieten die Möglichkeit, ein Kontaktbuch anzulegen, sodass Teilnehmer\*innen direkt zu Videokonferenzen eingeladen werden können. Grundlage hierfür ist meist eine Registrierung.

**Chatverlauf speichern** - Chatverläufe, die während der Sitzungen entstanden sind, können als Dokument heruntergeladen werden.

**Dokumente teilen** - Es können Dokumente & Fotos miteinander geteilt und heruntergeladen werden, ohne auf eine andere Plattform zu wechseln. Die Funktion „Bildschirm teilen“ stellt i.d.R. keinen Ersatz für diese Funktion dar, da keine Option zum Herunterladen gegeben ist.

**Feste Räume** - Digitale Räume können nach einmaligem Einrichten immer wieder über den gleichen Link besucht werden und eignen sich somit gut für regelmäßige Termine.

## Impressum

Minor - Projektkontor für Bildung und Forschung gGmbH

Text und Daten: Laura Ballaschk, Julia Dietz

„DiMe – Digitale Methoden der (aufsuchenden) Jugendsozialarbeit“ ist ein Projekt von



Minor - Projektkontor für Bildung und Forschung gGmbH

Alt-Reinickendorf 25

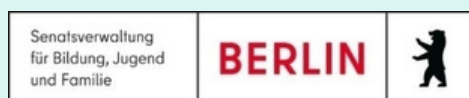
13407 Berlin

Tel.: +49 (0)30 457989521

E-Mail: [minor@minor-kontor.de](mailto:minor@minor-kontor.de)

[www.minor-kontor.de](http://www.minor-kontor.de)

Das Projekt „DiMe – Digitale Methoden der (aufsuchenden) Jugendsozialarbeit“ wird gefördert und unterstützt durch die Landeskommision Berlin gegen Gewalt und die Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie



© Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung im Juli 2022