



5 Jahre Digital Streetwork für
EU-Zugewanderte im Projekt
MB 4.0 - Gute Arbeit in
Deutschland

Projekt

Ergebnisse



Sprach-
communities

Bestandteile



Die **Arbeitnehmerfreizügigkeit** ist eine der vier Grundfreiheiten der EU.

Die **EU-Zuwanderung** nach Deutschland ist seit über einem Jahrzehnt **einer der wichtigsten Einwanderungstrends.**

Ein wesentliches Motiv der Migration ist die **Suche nach Arbeit.**

Soziale Medien als Treffpunkt für Zugewanderte

Projektentwicklung

Viele Zugewanderte suchen nach Informationen **über das Leben und Arbeiten in Deutschland in den sozialen Medien.**

Oft bleibt die Informationssuche in diesen Medien auf **oberflächliche, widersprüchliche** und teilweise **irreführende Informationen** beschränkt.

Minor entwickelt seit 2016 **den aufsuchenden Beratungs- und Informationsansatz.**

Seit **2018** fördert die **Gleichbehandlungsstelle EU-Arbeitnehmer** das Modellprojekt MB 4.0, das **EU-Arbeitnehmende** und **-Arbeitssuchende** bei der Wahrnehmung ihrer Rechte in den sozialen Medien unterstützt.

MB 4.0 im Zeitverlauf

2018

Beginn der
modellhaften
Erprobung auf
**Bulgarisch,
Polnisch** und
Rumänisch

2019

Projekterweiterung
Beratungsschwerpunkt
**häusliche
Betreuungskräfte** in
Deutschland auf
Polnisch

2020

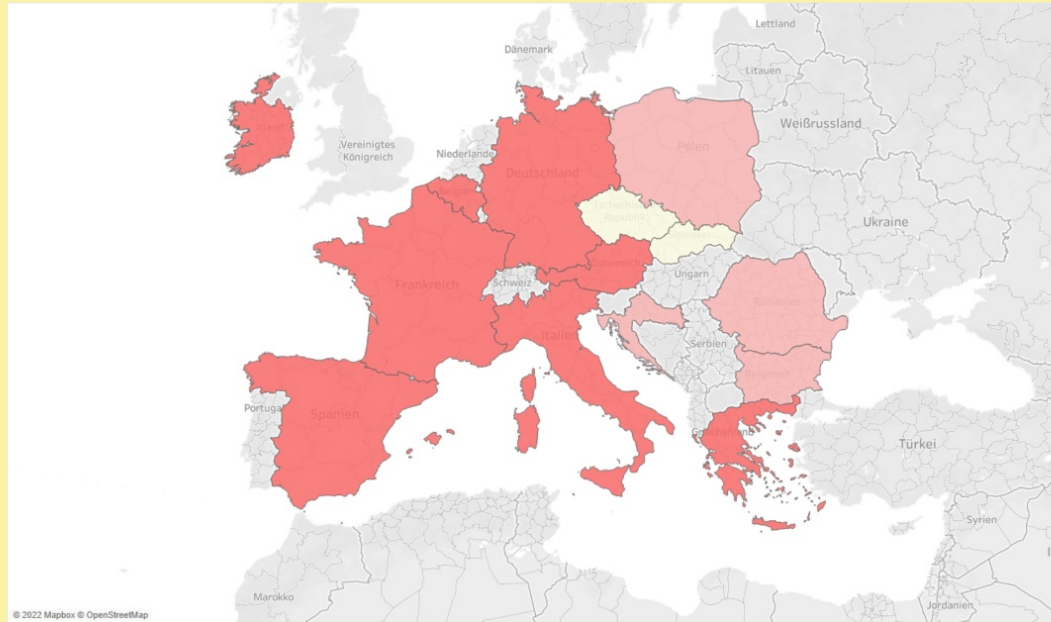
Verlängerung von MB 4.0
und Erweiterung auf
**Englisch, Französisch,
Griechisch, Italienisch,
Kroatisch, Spanisch**
und **Ungarisch**

2021

Erweiterung des
Beratungsschwerpunktes
auf **Bulgarisch,
Kroatisch, Rumänisch**
und **Tschechisch/
Slowakisch**

Im Projekt werden derzeit
12 Sprachcommunities in **1.136 Social-
Media-Spaces** begleitet und unterstützt.

Betreute Sprachcommunities



- aufsuchende Beratungs- und Informationsarbeit
- aufsuchende Beratungs- und Informationsarbeit und Beratungsschwerpunkt häusliche Betreuungskräfte

■ Beratungsschwerpunkt häusliche Betreuungskräfte

- Bulgarisch
- Englisch
- Französisch
- Griechisch
- Italienisch
- Kroatisch
- Polnisch
- Rumänisch
- Spanisch
- Ungarisch

aufsuchende Beratungs- und Informationsarbeit

- Bulgarisch
- Kroatisch
- Polnisch
- Rumänisch
- Tschechisch
- Slowakisch

Beratungsschwerpunkt häusliche Betreuungskräfte

Bestandteile der Projektarbeit

Analyse

**Informations-
arbeit**

**Aufsuchende
Beratung**

**Transfer
der
Projekt-
erkenntnisse**

Identifikation von **relevanten Plattformen** und **Social-Media-Spaces**



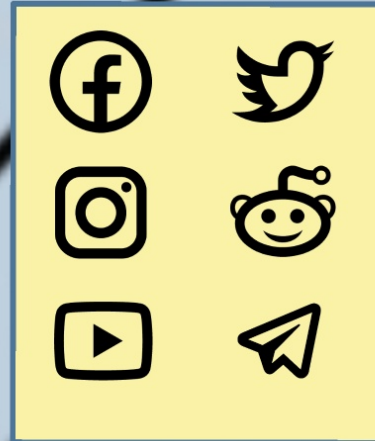
Informationsverhaltens- und **Bedarfsanalyse** innerhalb der Social-Media-Spaces



Monitoring und Suche nach **relevanten Fragen**



Empirische **Erfassung** und **Dokumentation**



Identifikation von relevanten Fragen



Erst- und Verweisberatung



Korrektur von Falschinformationen



Sprach- und Community-kompetenzen



Proaktive Teilnahme an Diskussionen



20 Profile
11 Seiten
5 Gruppen



5 Kanäle



10 Konten

Erstellung von multimedialen
Informationsangeboten

Entwicklung und Durchführung von
Informationskampagnen:

- *Arbeits- und Sozialrecht in Deutschland*
- *Für ausgewählte Branchen (z.B. Fleischindustrie, Transport)*
- *Gezielt für Frauen (gegen Gewalt und Arbeitsausbeutung)*

Durchführung von **Veranstaltungen**
und **Workshops**



Veröffentlichungen

<p>10/2022</p> <p>Harte Arbeit, wenig Schutz Osteuropäische Arbeitskräfte in der häuslichen Betreuung in Deutschland</p>	<p>09/2022</p> <p>Häusliche Betreuung in Deutschland als Schwerpunkt im Rahmen des Projektes MB 4.0. Zusammenfassung und Ergebnisse.</p>	<p>08/2022</p> <p>4 Jahre Digital Streetwork für EU-Zugewanderte Zusammenfassung der Ergebnisse des Projektes Migrationsberatung 4.0</p>
<p>06/2022</p> <p>Ukrainische Betreuungskräfte in der häuslichen Betreuung in Deutschland</p>	<p>04/2022</p> <p>Daten zur Infokampagne "Internationaler Straßentransport" im Rahmen des Projektes MB 4.0</p>	<p>12/2021</p> <p>Beratungsrichtlinien Allgemeine Qualitätsstandards für die Arbeit des Beratungsteams MB 4.0</p>
<p>11/2021</p> <p>Aufbau von digitalen Präsenzen in den sozialen Medien Das Beispiel von Facebook</p>	<p>10/2021</p> <p>Live-in Care Workers Ending of Labour Exploitation in the European Union</p>	<p>10/2021</p> <p>Digital Streetwork für EU-Zugewanderte – Projekt MB 4.0 Stand Oktober 2021</p>

**Aus der
Analyse der
aufsuchenden
Beratungs- und
Informations-
arbeit**

**Daten zum
Beratungs-
schwerpunkt
häusliche
Betreuungs-
kräfte**



12
Sprachen

2.918
Fragen in der
Folgeberatung

97%
sehr positives
und positives
Feedback


16,7%
Coronabezogene Fragen
seit Anfang 2020

2.347
Mal Korrektur
vorhandener
Falschinformationen


75%
Frauen

Januar 2018 - Oktober 2022

58.311
Freundschaften und Abonnenten

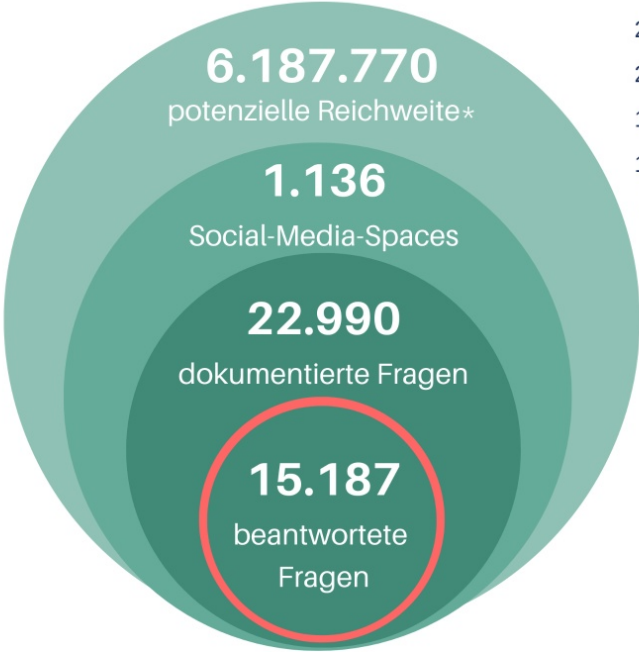
 **20** Profile
11 Seiten
5 eigene Gruppen

126.258
Videoaufrufe

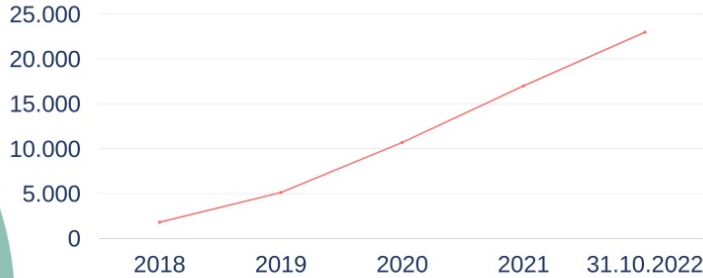
 **5** YouTube-Kanäle

Erprobung



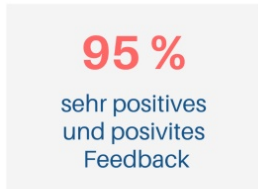
Dokumentierte Fragen



Feedback Ratsuchende

“
*Vielen Dank! Es ist das erste Mal, dass
ich so eine ausführliche und klare
Antwort bekomme!*
”

*zusammengesetzt von Facebook-Zielgruppenmanager und Mitgliederzahlen von betreuten Social-Media-Spaces in Instagram, Youtube und Blogs. Entspricht der Zielgruppe in Deutschland ohne Nutzende aus dem Ausland.



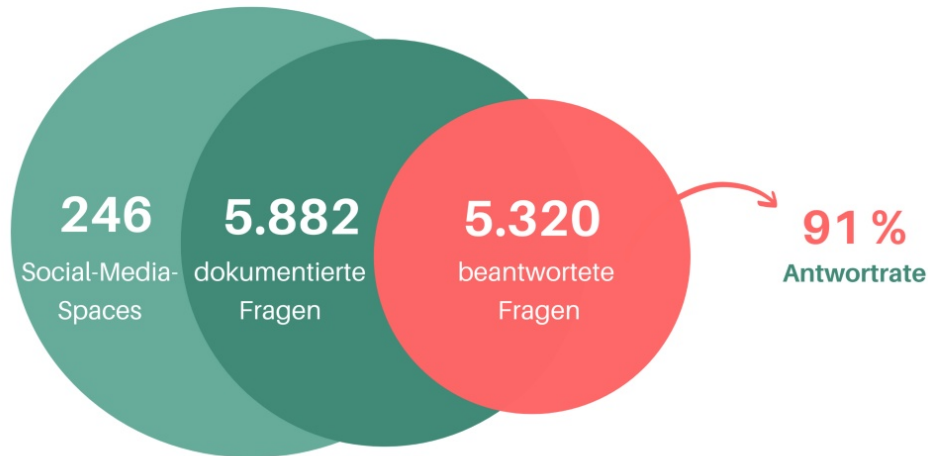
Juni 2019 - Oktober 2022



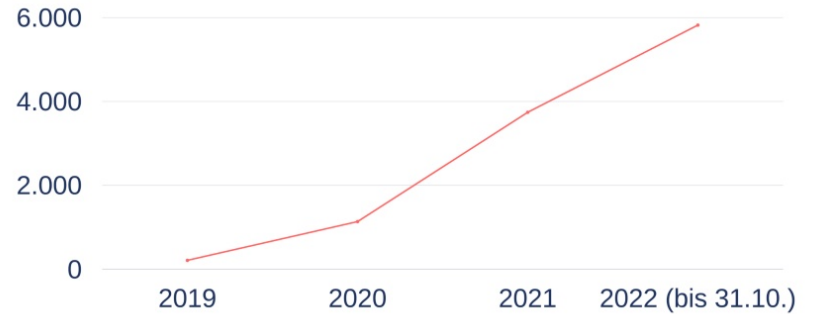
5 eigene Gruppen mit **10.547 Mitgliedern**
(2.144 auf der Warteliste)

PL: **4.569** (1.753 auf der Warteliste)
HR: **1.612** (180 auf der Warteliste)
BG: **1.502** (211 auf der Warteliste)

RO: **2.287**
CZ/SK: **577**



Fragen/Jahr



Feedback Ratsuchende



Ich danke Ihnen! Ich verfolge regelmäßig Ihre Beiträge auf Facebook. Es ist sehr schön, Sie zu haben und immer auf Sie zählen zu können!



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Haben Sie Fragen?

**Minor – Projektkontor
für Bildung und Forschung**
Alt-Reinickendorf 25,
13407 Berlin

<https://www.minor-kontor.de>

+49 (0)30 457989511

<https://minor-kontor.de/migrationsberatung-4-0/>

Deliana Veleva
d.veleva@minor-kontor.de

Alejandro Calzada Cárdenas
a.calzada@minor-kontor.de

Das Projekt MB 4.0 - Gute Arbeit in Deutschland wird von der Gleichbehandlungsstelle EU-Arbeitnehmer bei der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration zugleich Beauftragten der Bundesregierung für Antirassismus gefördert.