

# BERATUNGSANSATZ

## AUFSUCHENDE ERST- UND VERWEISBERATUNG



1 Community- und Sprachkompetenzen  
Zugang zu bereits etablierten digitalen Kommunikationsorten  
Identifikation von relevanten Fragen in den Social Media Spaces



2 rechtssichere Erstinformation und Verweisberatung  
Aufbau der (Beratungs-)Reputation  
Korrektur von Falschinformationen und Bekämpfung von Hasskommentaren

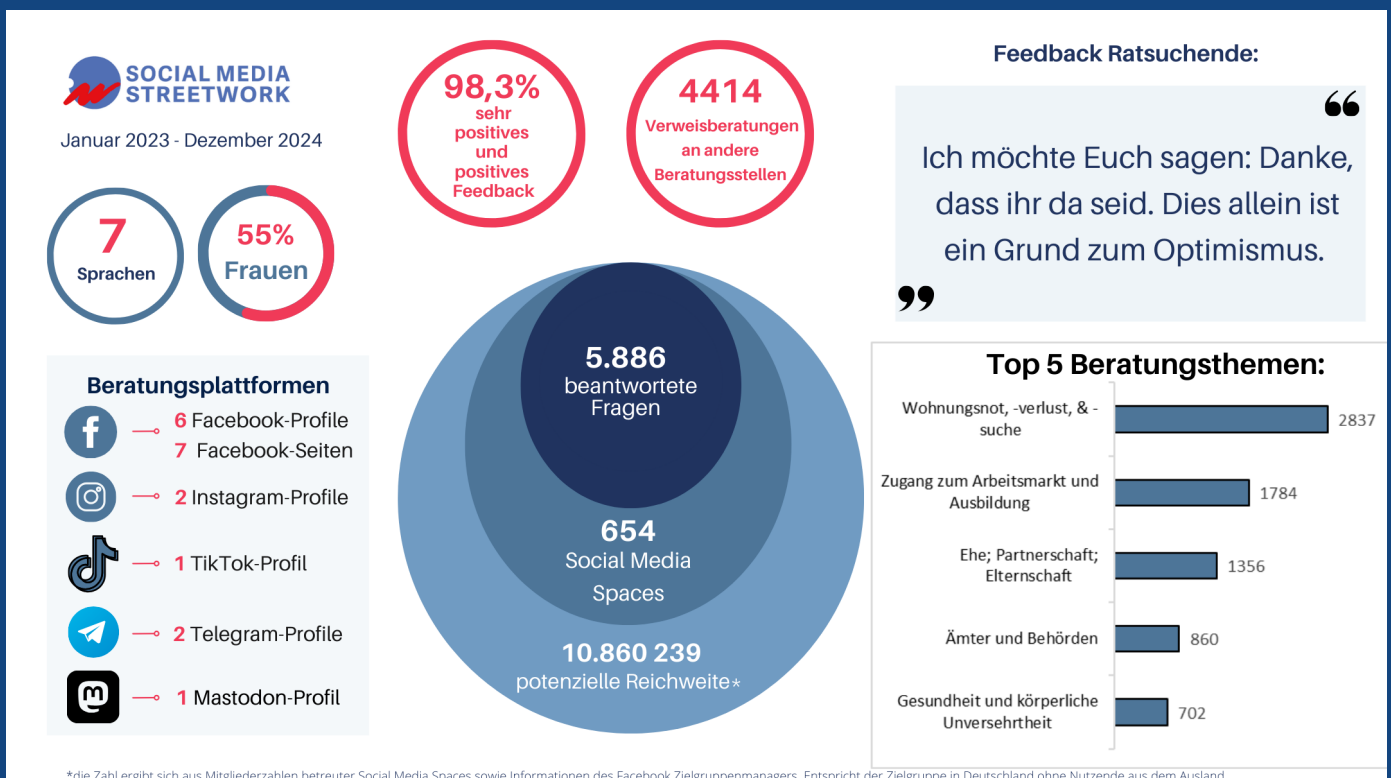


3 Qualitätssicherung und Dokumentation  
Empirische Erfassung und Kategorisierung der Fragen  
Auswertung der Reaktionen

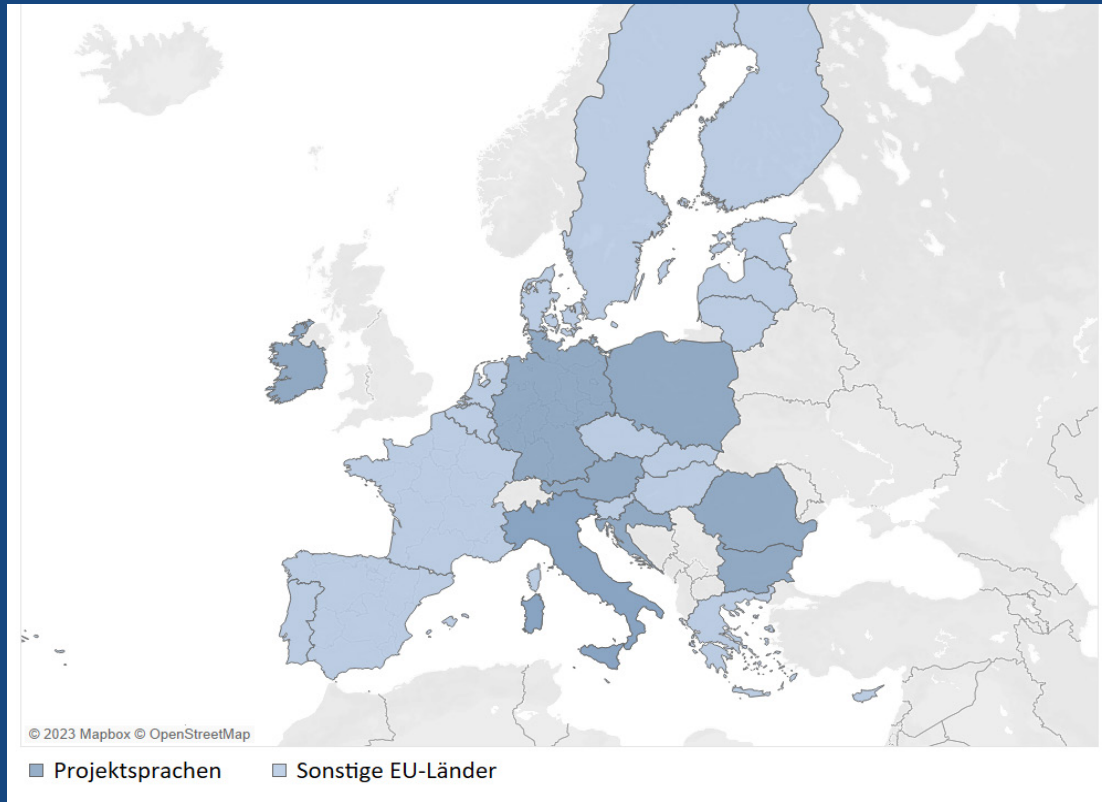
# PROJEKT SOCIAL MEDIA STREETWORK

Das Modellprojekt Social Media Streetwork bietet aufsuchende und rechtssichere Erstinformation und Verweisberatung in den sozialen Medien für besonders benachteiligte neuzugewanderten Unionsbürgerinnen und -Bürger, Angehörige von Minderheiten sowie wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Personen an.

Der Fokus liegt auf der Information und Unterstützung der Zielgruppen beim Zugang zu Beratung und Hilfe, Wohnraum, sozialen Leistungen, Arbeitsmarkt und Gesundheit. Parallel dazu erfolgt eine gezielte Bekämpfung von kursierenden Fehlinformationen und Hasskommentaren zu diesen Themen in sozialen Netzwerken.



# HERKUNFTSLÄNDER



## ERSTINFORMATION UND VERWEISBERATUNG IN 7 SPRACHEN

Bulgarisch, Deutsch, Englisch, Italienisch, Kroatisch, Polnisch, Rumänisch

Teilprojektpartner ist die Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe e.V., die für die wohnungslosen oder von Wohnungslosigkeit bedrohten Personen und deren Kinder unter 18 Jahren zuständig ist.

Im Rahmen des Programms „EhAP Plus – Eingliederung hilft gegen Ausgrenzung der am stärksten benachteiligten Personen“ unterstützt das Modellvorhaben die teilnehmenden Projekte durch Vernetzung, Schulungen und Handreichungen beim Ausbau ihrer Online-Kompetenzen.

STAND: DEZEMBER 2024 ©

## KONTAKT



Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung gemeinnützige GmbH  
Dr. Christian Pfeffer-Hoffmann  
Alt-Reinickendorf 25  
13407 Berlin

Projekt Social Media Streetwork  
Agnieszka Skwarek  
a.skwarek@minor-kontor.de  
[www.minor-kontor.de/social-media-streetwork](http://www.minor-kontor.de/social-media-streetwork)

Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe e.V.  
Sabine Bösing  
Waidmannsluster Damm 37  
13509 Berlin

Teilprojektpartner  
Juliane Laubichler & Mona Hörtnagl  
soms@bagw.de  
<https://www.bagw.de/de/projekte/soms>



Das Vorhaben „Social Media Streetwork – Mehrsprachige Erstinformation und Verweisberatung in sozialen Medien gegen Marginalisierung“ wird im Rahmen des Programms „EhAP Plus – Eingliederung hilft gegen Ausgrenzung der am stärksten benachteiligten Personen“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert und von der Gleichbehandlungsstelle EU-Arbeitnehmer bei der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration zugleich Beauftragten der Bundesregierung für Antirassismus kofinanziert.

Gefördert durch:



Kofinanziert durch:

